

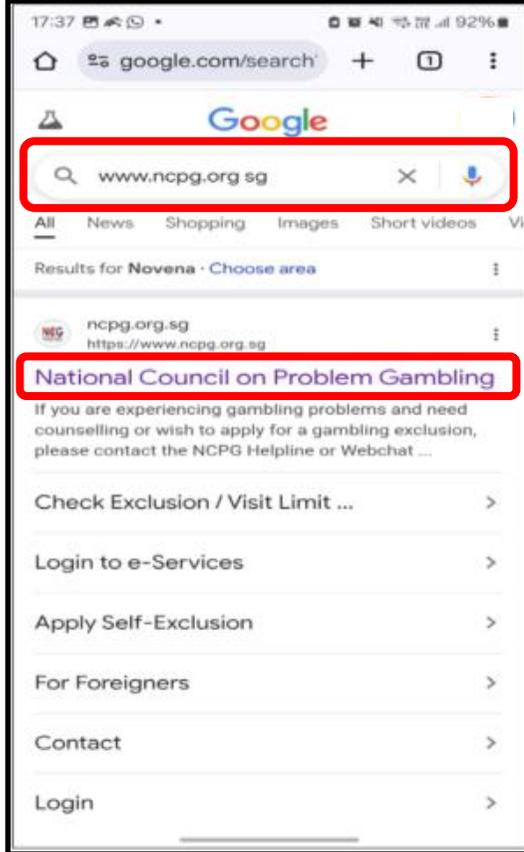
স্ববর্জন প্রক্রিয়ার ধাপে ধাপে
নির্দেশিকা:

- a) স্ববর্জন প্রয়োগ
- b) স্বপ্রত্যাহার প্রয়োগ
- c) বর্জনের স্থিতি দেখুন

বিষয়বস্তু

কীভাবে NCPG ওয়েবসাইটে যাবেন.....	3
স্ববর্জন প্রয়োগ করুন (জুয়া খেলা থেকে নিজেকে বিরত রাখুন).....	6
স্ববর্জন প্রত্যাহার করুন (জুয়া খেলা থেকে বিরত থাকা বন্ধ করুন)	12
বর্জনের স্থিতি দেখুন	20

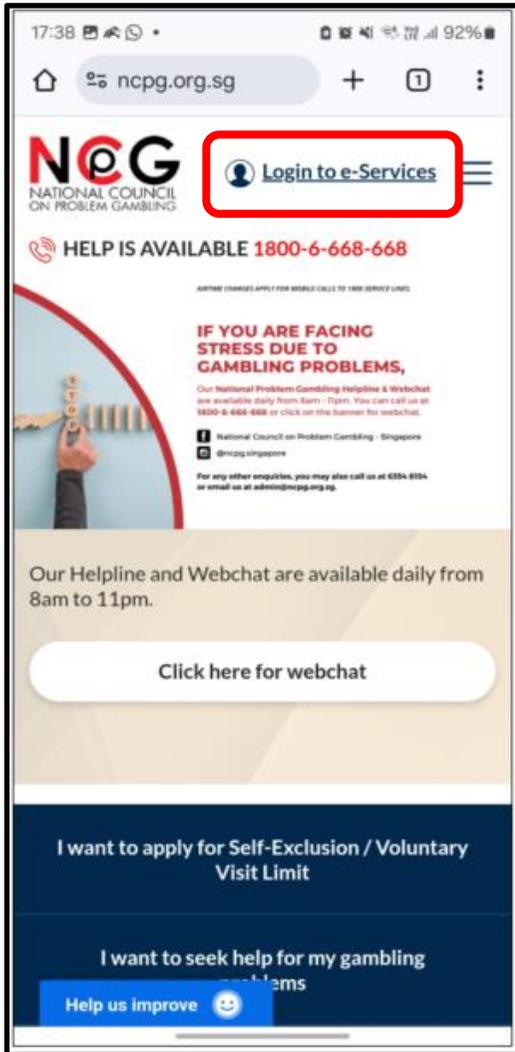
কীভাবে NCPG ওয়েবসাইটে যাবেন



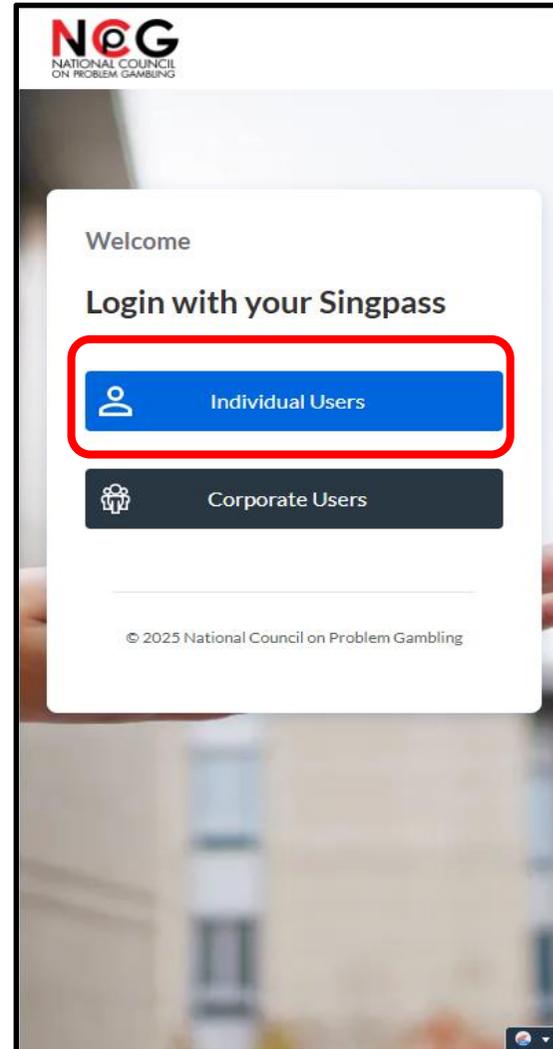
ধাপ 1: ব্রাউজারে www.ncpg.org.sg দেখুন



ধাপ 2: "ন্যাশনাল কাউন্সিল অন প্রোবলেম গ্যাম্বলিং" ক্লিক করুন



ধাপ ৩: "লগইন টু ই-সার্ভিসেস" ক্লিক করুন



ধাপ ৪: "ইন্ডিভিজুয়াল ইউজার্স" ক্লিক করুন

singpass

Beware of impersonation scams ^

Government officials will NEVER ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call. Call the 24/7 ScamShield Helpline at 1799 if you are unsure if something is a scam.

Log in with Singpass

Your trusted digital identity

Singpass app

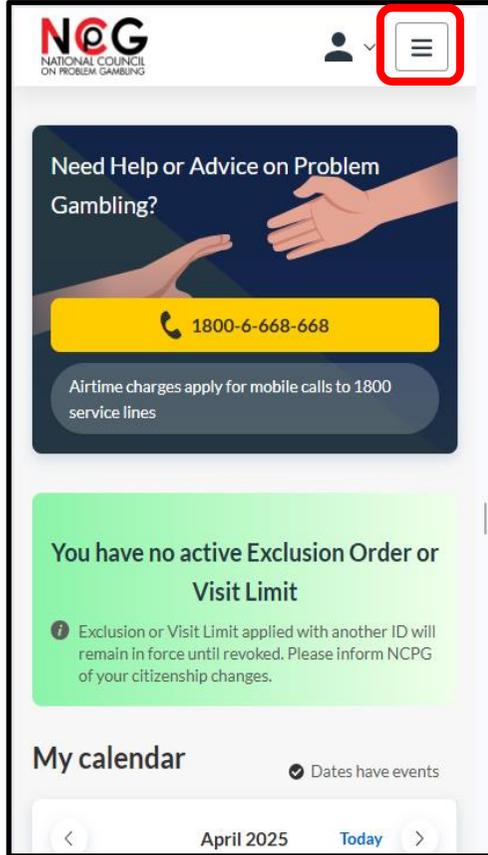
Password login

Tap QR code
to log in with Singpass app

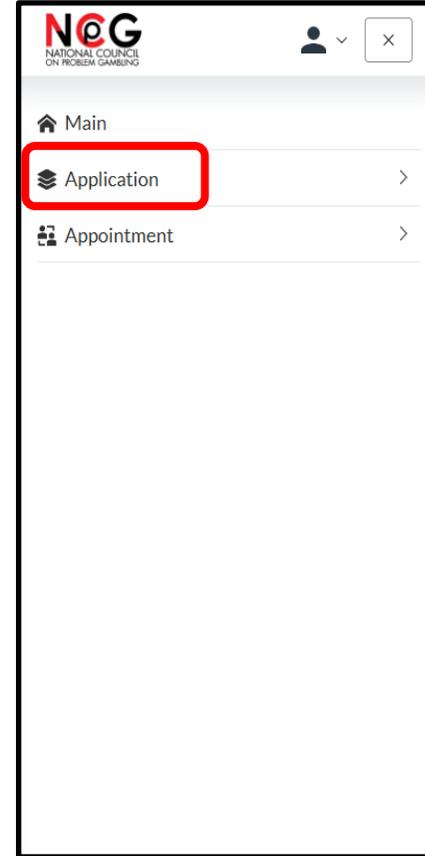


ধাপ 5: Singpass বা পাসওয়ার্ড দিয়ে লগ ইন করুন

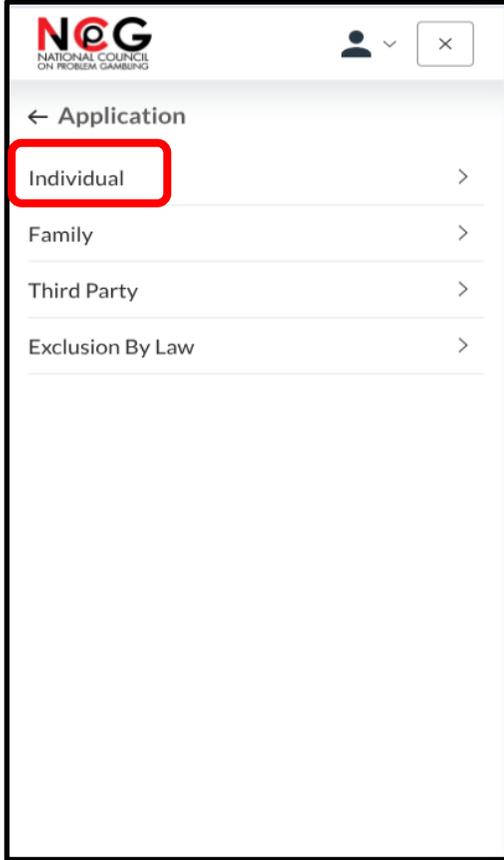
স্ববর্জন প্রয়োগ করুন (জুয়া খেলা থেকে নিজেকে বিরত রাখুন)



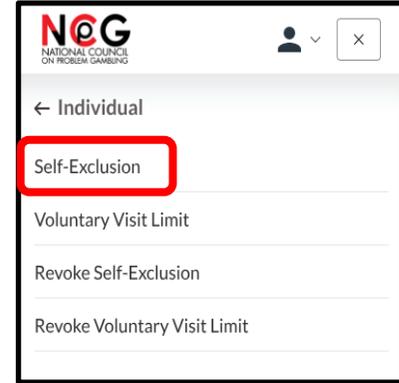
ধাপ 1: "গো টু মেনু"



ধাপ 2: "অ্যাপ্লিকেশন" ক্লিক



ধাপ ৩: "ইন্ডিভিজুয়াল" ক্লিক



ধাপ ৪: স্ববর্জন অর্থাৎ "সেল্ফ-

Self-Exclusion Application

An individual may apply to exclude oneself from one or more of the following gambling activities in Singapore:

- Casinos (Resorts World Sentosa and Marina Bay Sands)
- Jackpot machine rooms at private clubs
- Singapore Pools online betting

Important Notes

Please note that this form may take 5 minutes to complete.

Supporting documents are not required.

What happens after I submit the

Is there a minimum duration for the Self-Exclusion?
We require applicants to be on the exclusion for at least a year before they apply to revoke.

¹Jackpot machine rooms refer to gaming machine rooms under the Gambling Control Act.
²This refers to the scope of "defined work" under Casino Control Act.
³This refers to general remote gambling under the Gambling Control Act.

Upon clicking "I understand", you will proceed to the application page after Singpass login.

Cancel I understand

ধাপ ৫: "আই আন্ডারস্ট্যান্ড"
ক্লিক করুন

Application for Self-Exclusion

1 My Details 2

Tell us about you.
This section is to understand more about you as the Applicant for the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo with singpass

CHOICE OF EXCLUSION

Where do you wish to exclude yourself?

Select All

Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

Next

ধাপ ৬: "রিটার্নিভ
মাইইনফো" ক্লিক
করুন

singpass

Singpass retrieves personal data from relevant government agencies to pre-fill the relevant fields, making digital transactions faster and more convenient.

This digital service, MSF Integrated Visit Limit and Exclusion Management System - IVEMS, by Ministry Of Social And Family Development, is requesting the following information from Singpass, for the purpose of form filling.

- > Name
- > NRIC/FIN
- > Date of Birth
- > Nationality/Citizenship
- > Sex
- > Race
- > Mobile Number
- > Pass Type
- > Pass Status
- > Pass Expiry Date

Clicking the "I Agree" button permits this digital service to retrieve your data based on the [Terms of Use](#).

Cancel

I Agree

**ধাপ 7: "আই এগ্রী" ক্লিক
করুন**

1 2

My Details

Applicant for the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

CHOICE OF EXCLUSION

Where do you wish to exclude yourself?

Select All

Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

Singapore Pools Online Betting

Jackpot Machine Rooms of Private Clubs

PERSONAL DETAILS

Next

বর্জনের বিকল্প

আপনি নিজেকে কোথায় বাদ দিতে চান?
সব নির্বাচন করুন
স্থানীয় ক্যাসিনো (মারিনা বে স্যান্ডস এবং
রিসোর্টস ওয়ার্ল্ড সেন্টোসা)
সিঙ্গাপুর পুল অনলাইন বেটিং
প্রাইভেট ক্লাবের জ্যাকপট মেশিন রুমস

ধাপ ৪: টিক দিন "চয়েস অফ এক্সক্লুজন" - স্থানীয়
ক্যাসিনো, সিঙ্গাপুর পুলস অনলাইন বেটিং এবং প্রাইভেট
ক্লাবের জ্যাকপট মেশিন রুমস

ধাপ ৯: "নেক্সট" ক্লিক করুন

Declaration

Review and acknowledge terms.

All fields are required unless marked as optional.

DECLARATION FOR SELF-EXCLUSION (SINGAPORE POOLS ONLINE BETTING)

1. I understand that:

a. My Self-Exclusion ("SE") takes immediate effect upon submission of this application online.

b. The effect of this SE is that I will not be able to access Singapore Pools account-related services if I am an existing account holder; and I will not be able to open an account subsequently if I am not an existing account holder.

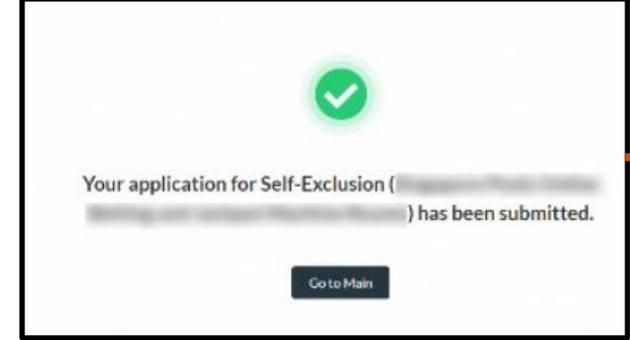
c. The National Council on Problem Gambling ("NCPG") will disclose

I agree to the terms above.

Back Submit

- আমি বুঝি যে:
 - এই আবেদন অনলাইনে জমা দেওয়ার সাথেই আমার স্ববর্জন ("SE") কার্যকর হবে।
 - আমি সম্মত যে আমার SE কার্যকর হওয়ার তারিখ থেকে ন্যূনতম 12 মাস হলে তবেই প্রত্যাহারের আবেদন করতে পারব।
 - আমার দেয়া কোন প্রবেশ ফি কোনো অবস্থাতেই সম্পূর্ণ বা আংশিক ফেরতযোগ্য নয়।
 - এই আবেদনে আমি কোনো মিথ্যা তথ্য দিয়ে থাকলে আমার বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।
 - যদি আমি নিষিদ্ধ থাকাকালীন কোনো ক্যাসিনোর প্রাঙ্গণে প্রবেশ করি বা থাকি, তাহলে আমাকে প্রদত্ত বা প্রদেয় সমস্ত জেতা অর্থ বাজেয়াপ্ত করা হবে।

ধাপ 12: আপনি সাফল্যের বার্তা দেখতে পাবেন।

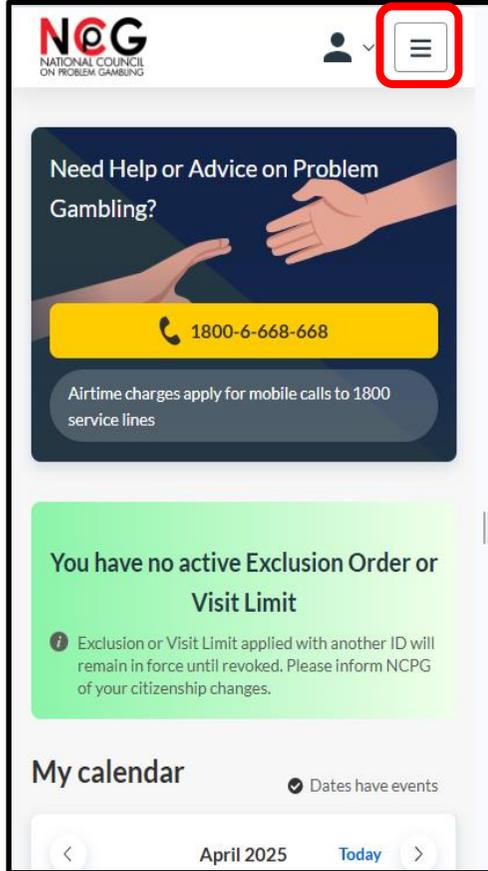


স্ববর্জনের (স্থানীয় ক্যাসিনো, সিঙ্গাপুর পুলস অনলাইন বেটিং, প্রাইভেট ক্লাবের জ্যাকপট মেশিন রুমস) আবেদন জমা পড়েছে।

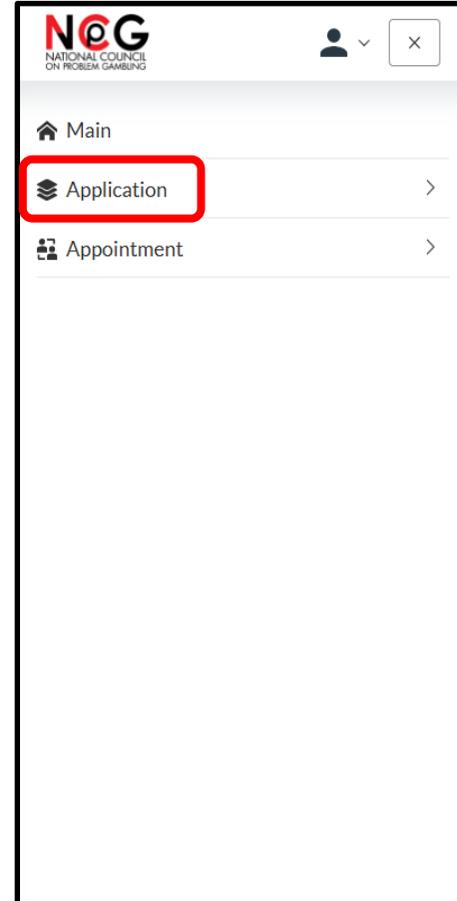
ধাপ 10: সম্মত হতে "আই এগ্রী টু দ্য টার্মস অ্যাবাভ" এখানে টিক দিন।

ধাপ 11: "ক্লিক সাবমিট"

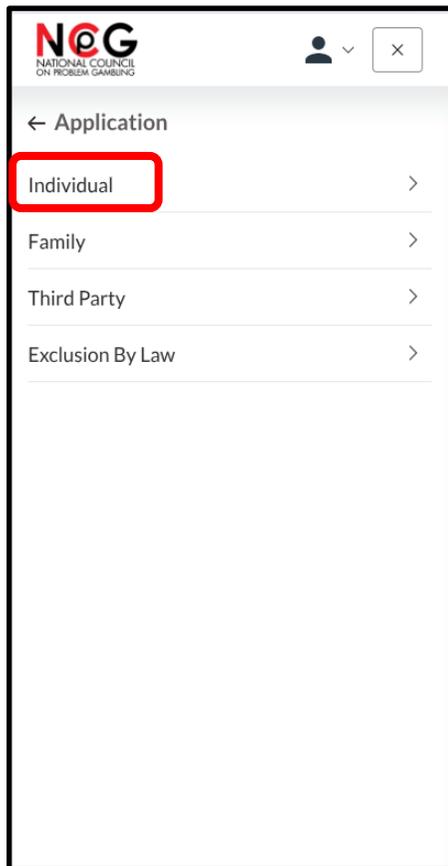
স্ববর্জন প্রত্যাহার করুন (জুয়া খেলা থেকে বিরত থাকা বন্ধ করুন)



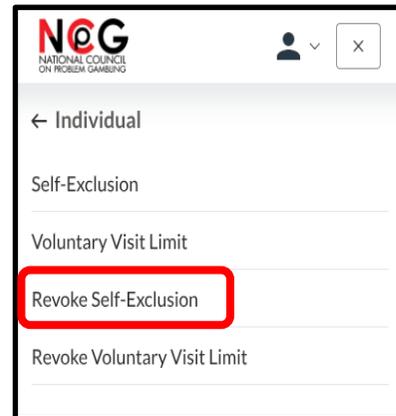
ধাপ 1: "গো টু মেনু"



ধাপ 2: "অ্যাপ্লিকেশন" ক্লিক করুন



ধাপ ৩: "ইন্ডিভিজুয়াল" ক্লিক করুন



ধাপ ৪: "রিভোক সেল্ফ-এক্সক্লুজন" ক্লিক করুন

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

An individual may apply to revoke his/her Self-Exclusion after being on the safeguard for at least one year. The Self-Exclusion will remain in force until it is revoked successfully.

Important Notes

- Please note that this form may take 5 minutes to complete.
- Supporting documents are not required.
- What happens after I submit the application?
We will process your application within 3 working days.
- When will my Self-Exclusion be revoked?
You may check the status of your application at this site after 3 working days.

Upon clicking "I understand", you will proceed to the application page after Singpass login.

Cancel **I understand**

ধাপ ৫: "আই
আন্ডারস্ট্যান্ড" ক্লিক
করুন

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

1 2 3
My Details

Tell us about you.

This section is to understand more about you as the Applicant for the revocation of the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

SAFEGUARD TO REVOKE

Which Self-Exclusion do you wish to revoke?

- Select All
- Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

PERSONAL DETAILS

Name (as in FIN / Passport)

Save as draft **Next**

ধাপ ৬: "রিটারিভ মাইইনফো"
ক্লিক করুন

singpass

Singpass retrieves personal data from relevant government agencies to pre-fill the relevant fields, making digital transactions faster and more convenient.

This digital service, MSF Integrated Visit Limit and Exclusion Management System - IVEMS, by Ministry Of Social And Family Development, is requesting the following information from Singpass, for the purpose of form filling.

- › Name
- › NRIC/FIN
- › Date of Birth
- › Nationality/Citizenship
- › Sex
- › Race
- › Mobile Number
- › Pass Type
- › Pass Status
- › Pass Expiry Date

Clicking the "I Agree" button permits this digital service to retrieve your data based on the [Terms of Use](#).

Cancel

I Agree

ধাপ 7: "আই এগ্রী" ক্লিক করুন

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

1 2 3
My Details

Tell us about you.
This section is to understand more about you as the Applicant for the revocation of the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

SAFEGUARD TO REVOKE

Which Self-Exclusion do you wish to revoke?

Select All

Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

PERSONAL DETAILS

Name (as in FIN / Passport)

Save as draft Next

প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে সাবধানতা

আপনি কোন স্ববর্জন প্রত্যাহার করতে চান?

- সব বাছুন
- স্থানীয় ক্যাসিনো (মেরিনা বে স্যান্ডস এবং রিসোর্টস ওয়ার্ল্ড সেন্টোসা)
- সিঙ্গাপুর পুলস অনলাইন বেটিং
- প্রাইভেট ক্লাবের জ্যাকপট মেশিন রুমস

ধাপ ৪: আপনি যা প্রত্যাহার করতে চান তা বাছুন

ধাপ ৯: "নেক্সট" ক্লিক করুন

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

Reasons for Application

Reason(s) for Application
This section is to understand the reason(s) for your application for Self-Exclusion and the reason(s) for revoking it.

All fields are required unless marked as optional.

REASON(S) FOR APPLYING SELF-EXCLUSION

I had a gambling problem

Encouraged by others to apply

Requirement by employer

Condition for help seeking

Others

REASON(S) FOR REVOKING SELF-EXCLUSION

Requirement for work

Leisure

Others

Save as draft Back **Next**

স্ববর্জনের আবেদনের কারণ(সমূহ)
আমার জুয়া খেলার সমস্যা ছিল
অন্যরা আবেদন করতে উৎসাহ দিয়েছিল
নিয়োগকর্তার প্রয়োজনে করেছিলাম
সাহায্য চাওয়ার শর্ত
অন্যান্য

স্ববর্জন প্রত্যাহারের কারণ(সমূহ)
কাজের প্রয়োজনে
অবসর
অন্যান্য

ধাপ 10: স্ববর্জনের আবেদন করার কারণ নির্বাচন করুন

ধাপ 11: স্ববর্জন প্রত্যাহারের কারণ নির্বাচন করুন

ধাপ 12: "নেক্সট" ক্লিক করুন

NCPG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING

Revocation of Self-Exclusion

Declaration

Review and acknowledge terms.

All fields are required unless marked as optional.

1. I understand that:

a. My Self-Exclusion ("SE") will remain in force until such time that the Council, upon my application, revokes it.

b. My application is subjected to the conditions set out by the National Council on Problem Gambling including attending any problem gambling assessment(s) and counselling.

c. Even if my SE is revoked, I will not be able to enter the casinos if I have applied for a SE using a different identification number.

d. Until my SE is revoked, I will continue to be banned from the following (whichever is applicable):

- Entering or remaining on all casino premises, or

I agree to the terms above.

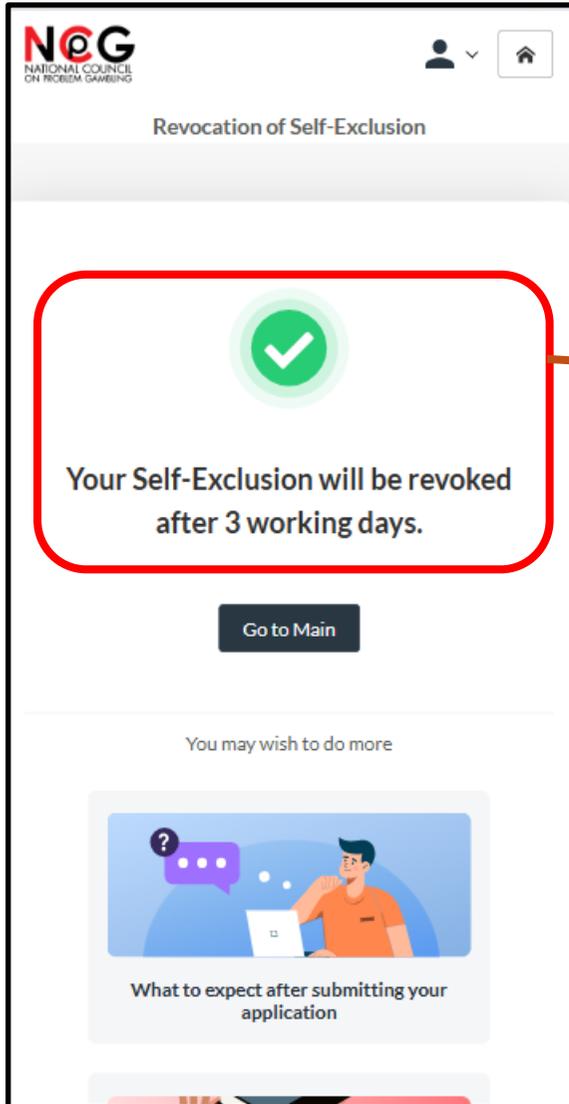
Save as draft Back Submit

1. আমি বুঝি যে:

- আমার স্ববর্জন ("SE") ততক্ষণ বলবৎ থাকবে যতক্ষণ না ন্যাশনাল কাউন্সিল অন প্রবলেম গ্যাম্বলিং ("NCPG") এটি প্রত্যাহার করে।
- যতদিন আমার SE কার্যকর থাকবে (যেমন, আমি যদি অন্য শনাক্তকরণ নম্বরে অন্য কোন SE-তে থাকি) এবং আমার SE বাতিল না হওয়া পর্যন্ত, আমাকে নিম্নলিখিতগুলি থেকে নিষিদ্ধ করা হবে:
 - স্থানীয় ক্যাসিনো (মেরিনা বে স্যান্ডস এবং রিসোর্টস ওয়ার্ল্ড সেন্টোসা)
 - সিঙ্গাপুর পুলস অনলাইন বেটিং
 - প্রাইভেট ক্লাবের জ্যাকপট মেশিন রুমস
- আমার উপর আরোপিত অন্যান্য সমস্ত নিষেধাজ্ঞা নির্দিষ্টভাবে প্রত্যাহার না করা পর্যন্ত বলবৎ থাকবে।
- এই আবেদনে আমি কোনো মিথ্যা তথ্য দিয়ে থাকলে আমার বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

ধাপ 13: সম্মত হতে "আই এগ্রী টু দ্য টার্মস অ্যাবাভ" এখানে টিক দিন

ধাপ 14: "সাবমিট" ক্লিক করুন



3 কার্ষদিবসের পরে আপনার স্ববর্জন প্রত্যাহার করা হবে।

ধাপ 15: আপনি সাফল্যের বার্তা দেখতে পাবেন।

বর্জনের স্থিতি দেখুন

For any other enquiries, you may also call us at 6354 8154 or email us at admin@ncpg.org.sg

Our Helpline and Webchat are available daily from 8am to 11pm.

[Click here for webchat](#)

I want to apply for Self-Exclusion / Voluntary Visit Limit

I want to seek help for my gambling problem

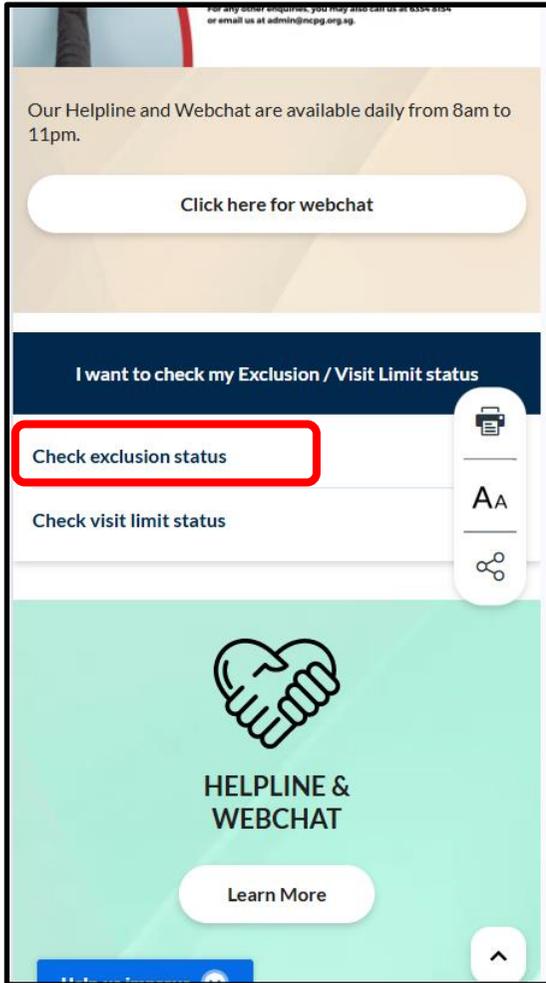
I want to find out more about Third Party Visit / Exclusion Order

I want to check my Exclusion / Visit Limit status

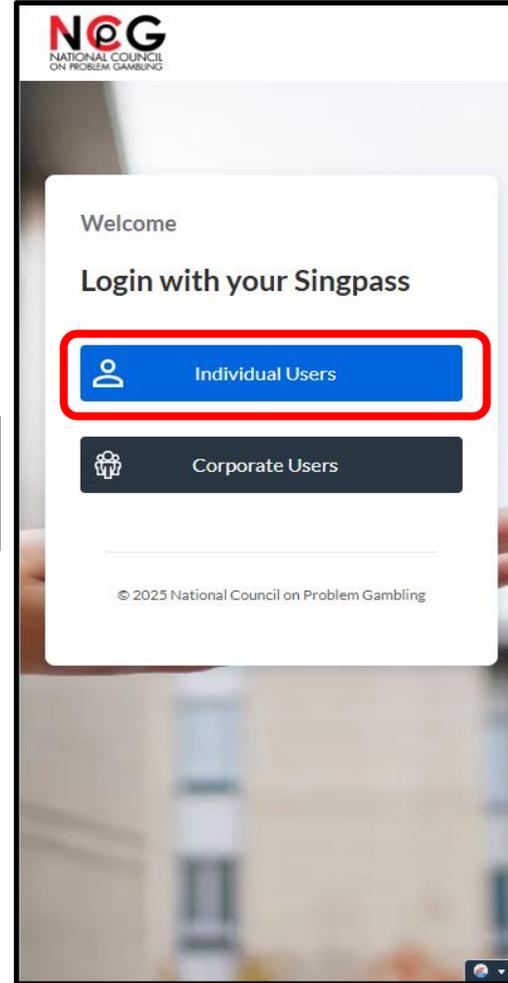
I want to help my family member who has gambling issues

I want to find out more about gambling risks in online games

ধাপ 1: নিচের দিকে স্ক্রল করে "আমার বর্জন/ভিজিট সীমার অবস্থা দেখতে চাই" ক্লিক করুন।

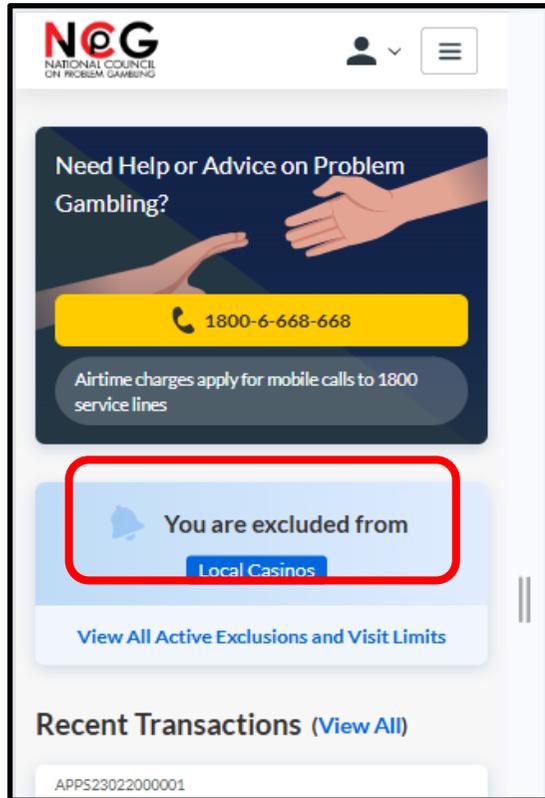


ধাপ ২: ক্লিক করুন
"চেক এক্সক্লুজন স্ট্যাটাস"

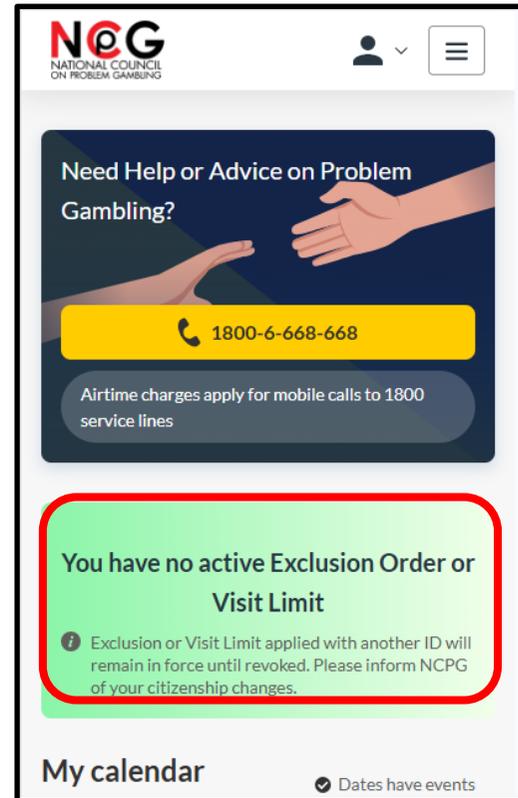


ধাপ ৩: "ইন্ডিভিজুয়াল ইউজার্স" ক্লিক করুন

ধাপ ৪: আপনার স্থিতি দেখানো হবে: বর্জিত বা বর্জন নেই



বর্জিত



বর্জন নেই