



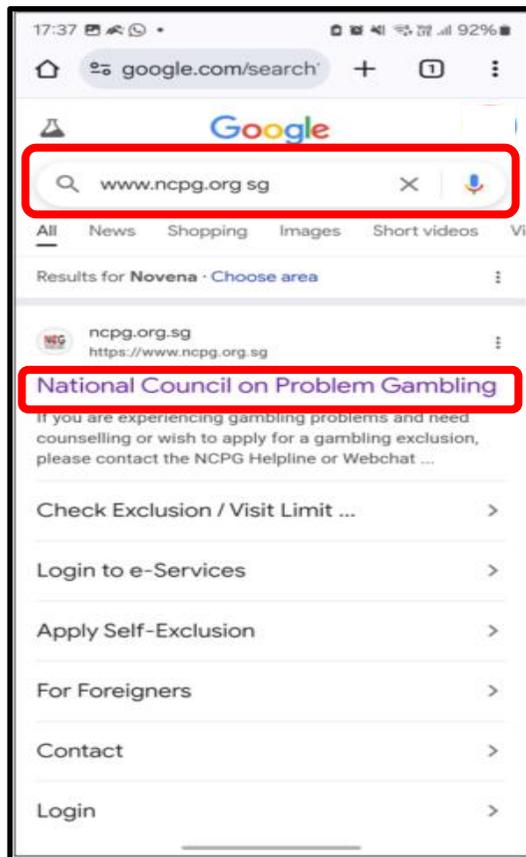
คู่มือขั้นตอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน

- a)** การยื่นคำขอยกเว้นตนเองจากการพนัน
- b)** การยื่นคำขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน
- c)** การตรวจสอบสถานะการยกเว้นจากการพนัน

สารบัญ

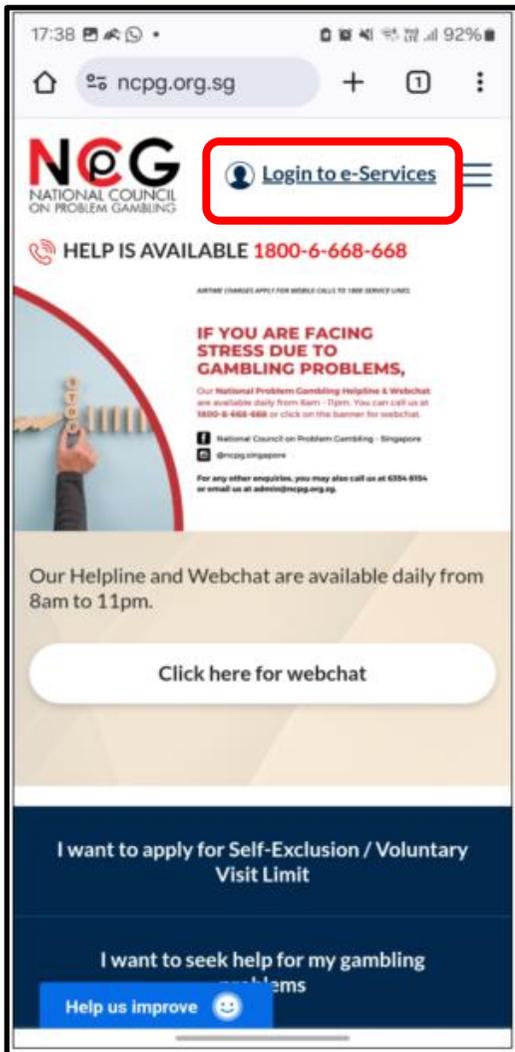
วิธีใช้งานเว็บไซต์ NCPG	3
ยื่นคำขอยกเว้นตนเองจากการพนัน (ระงับตนเองจากการพนัน).....	6
ขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน (ยกเลิกการระงับตนเองจากการพนัน).....	12
ตรวจสอบสถานะการยกเว้นจากการพนัน.....	20

วิธีใช้งานเว็บไซต์ NCPG



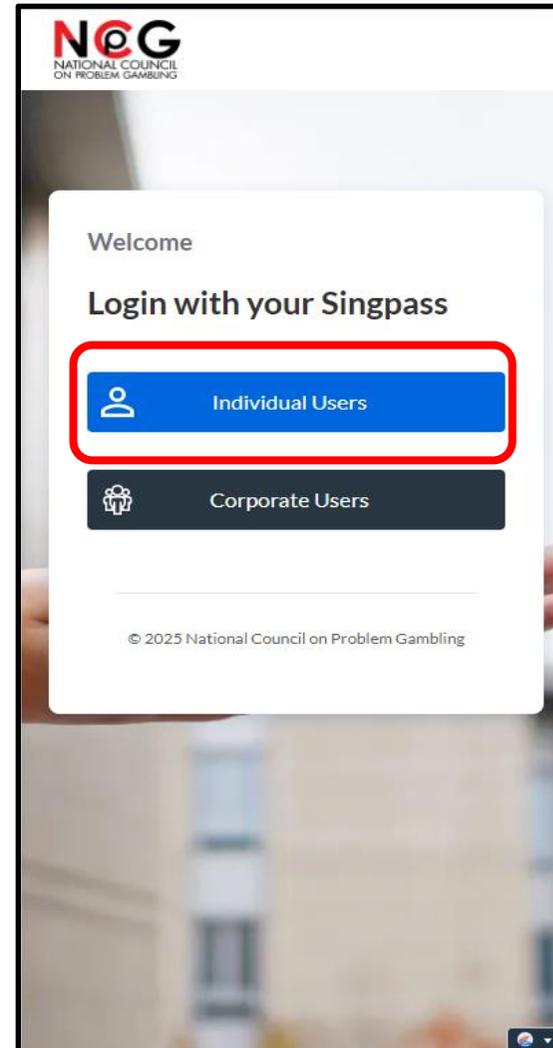
ขั้นตอนที่ 1: ไปที่ www.ncpg.org.sg ผ่านเว็บเบราว์เซอร์   

ขั้นตอนที่ 2: คลิกที่ “National Council on Problem Gambling”



ขั้นตอนที่ 3: คลิก

“Login to e-Services”



ขั้นตอนที่ 4: คลิก “Individual Users”

singpass

Beware of impersonation scams ^

Government officials will NEVER ask you to transfer money or disclose bank log-in details over a phone call. Call the 24/7 ScamShield Helpline at 1799 if you are unsure if something is a scam.

Log in with Singpass

Your trusted digital identity

Singpass app

Password login

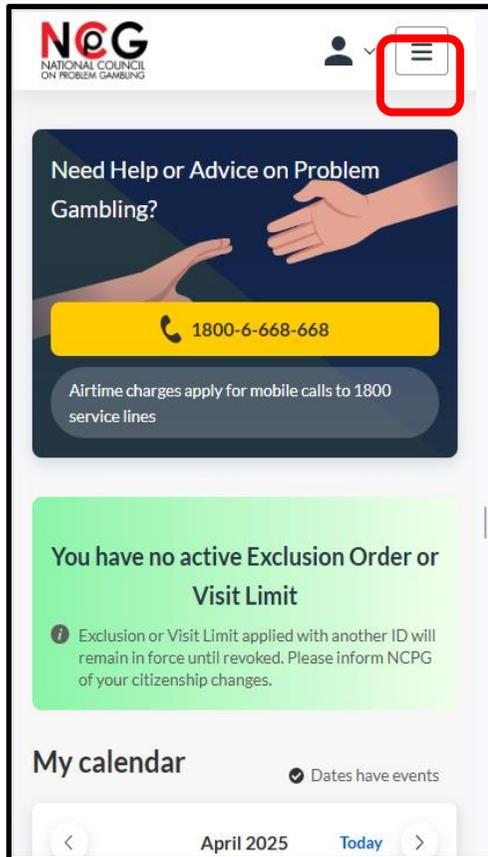
Tap QR code

to log in with Singpass app

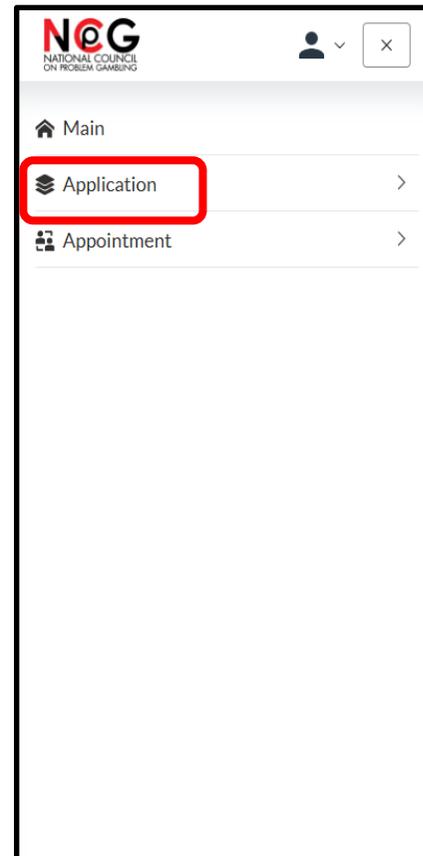


ขั้นตอนที่ 5: เข้าสู่ระบบด้วย Singpass

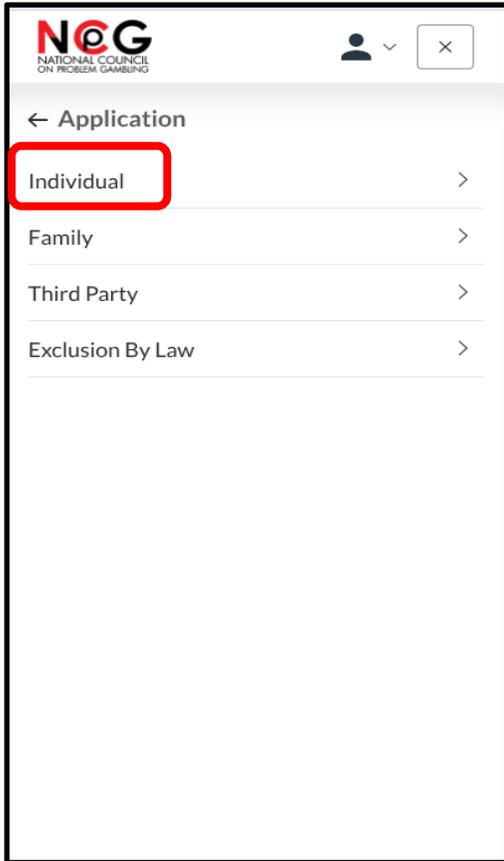
ยื่นคำขอยกเว้นตนเองจากการพนัน (ระงับตนเองจากการพนัน)



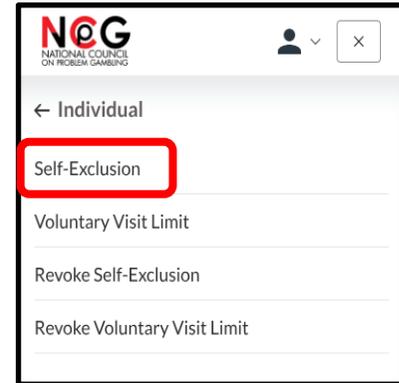
ขั้นตอนที่ 1: คลิก “Go to



ขั้นตอนที่ 2: คลิก



ขั้นตอนที่ 3: คลิก “Individual”



ขั้นตอนที่ 4: คลิก “Self-Exclusion”

Self-Exclusion Application

An individual may apply to exclude oneself from one or more of the following gambling activities in Singapore:

- Casinos (Resorts World Sentosa and Marina Bay Sands)
- Jackpot machine rooms at private clubs
- Singapore Pools online betting

Important Notes

Please note that this form may take 5 minutes to complete.

Supporting documents are not required.

What happens after I submit the

Is there a minimum duration for the Self-Exclusion?
We require applicants to be on the exclusion for at least a year before they apply to revoke.

¹"Jackpot machine rooms" refer to gaming machine rooms under the Gambling Control Act.
²This refers to the scope of "defined work" under Casino Control Act.
³This refers to general remote gambling under the Gambling Control Act.

Upon clicking "I understand", you will proceed to the application page after Singpass login.

Cancel I understand

ขั้นตอนที่ 5: คลิก "I understand"

Application for Self-Exclusion

1 ————— 2

My Details

Tell us about you.
This section is to understand more about you as the Applicant for the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

CHOICE OF EXCLUSION

Where do you wish to exclude yourself?

Select All

Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

Next

ขั้นตอนที่ 6: คลิก "Retrieve Myinfo"

singpass

Singpass retrieves personal data from relevant government agencies to pre-fill the relevant fields, making digital transactions faster and more convenient.

This digital service, MSF Integrated Visit Limit and Exclusion Management System - IVEMS, by Ministry Of Social And Family Development, is requesting the following information from Singpass, for the purpose of form filling.

- > Name
- > NRIC/FIN
- > Date of Birth
- > Nationality/Citizenship
- > Sex
- > Race
- > Mobile Number
- > Pass Type
- > Pass Status
- > Pass Expiry Date

Clicking the "I Agree" button permits this digital service to retrieve your data based on the [Terms of Use](#).

Cancel

I Agree

ขั้นตอนที่ 7: คลิก "I

1 2

My Details

Applicant for the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

CHOICE OF EXCLUSION

Where do you wish to exclude yourself?

- Select All
- Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)
- Singapore Pools Online Betting
- Jackpot Machine Rooms of Private Clubs

PERSONAL DETAILS

Next

การเลือกการยกเว้นตนเองจากการพนัน
ท่านประสงค์จะยกเว้นตนเองจากการพนันในส่วนใด

- เลือกทั้งหมด
- คาสิโนในประเทศ (Marina Bay Sands และ Resorts World Sentosa)
- การพนันออนไลน์ของ Singapore Pools
- ห้องเล่นเครื่องแจ็กพ็อตในคลับเอกชน

ขั้นตอนที่ 8: เลือก “Choice of Exclusion” –
คาสิโนในประเทศ, การพนันออนไลน์ของ Singapore
Pools และห้องเล่นเครื่องแจ็กพ็อตในคลับเอกชน

ขั้นตอนที่ 9: คลิก

1. ข้าพเจ้าเข้าใจว่า:
 - a. การขอยกเว้นตนเองจากการพนัน (“Self-Exclusion” หรือ “SE”) ของข้าพเจ้าจะมีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อส่งคำขอผ่านระบบออนไลน์
 - b. ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้าพเจ้าจะสามารถยื่นคำขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองได้ หลังจากครบระยะเวลาอย่างน้อย 12 เดือน นับจากวันที่การยกเว้นตนเองมีผลบังคับใช้
 - c. ค่าธรรมเนียมการเข้าใด ๆ ที่ข้าพเจ้าได้ชำระไปแล้ว จะไม่สามารถขอคืนได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าในกรณีใดๆ
 - d. อาจมีการดำเนินคดีทางกฎหมายกับข้าพเจ้า หากข้าพเจ้าให้ข้อมูลอันเป็นเท็จในคำขอนี้
 - e. หากข้าพเจ้าเข้าไปหรือคงอยู่ในพื้นที่ของคาสีโนใด ๆ โดยฝ่าฝืนพระราชบัญญัติควบคุมคาสีโน ค.ศ. 2006 เงินรางวัลทั้งหมด (รวมถึงเงินรางวัลแจ็กพ็อตที่เกี่ยวข้อง)

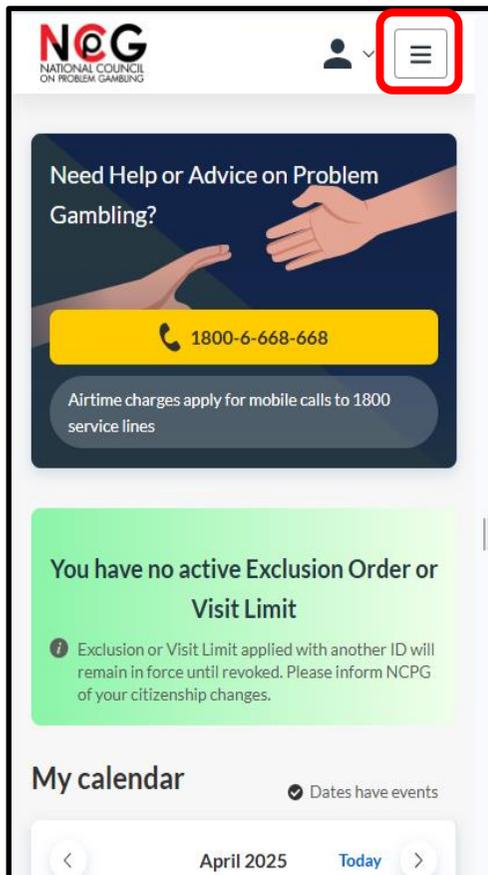
ขั้นตอนที่ 10: ทำเครื่องหมายเลือก “I agree to the

ขั้นตอนที่ 11: คลิก

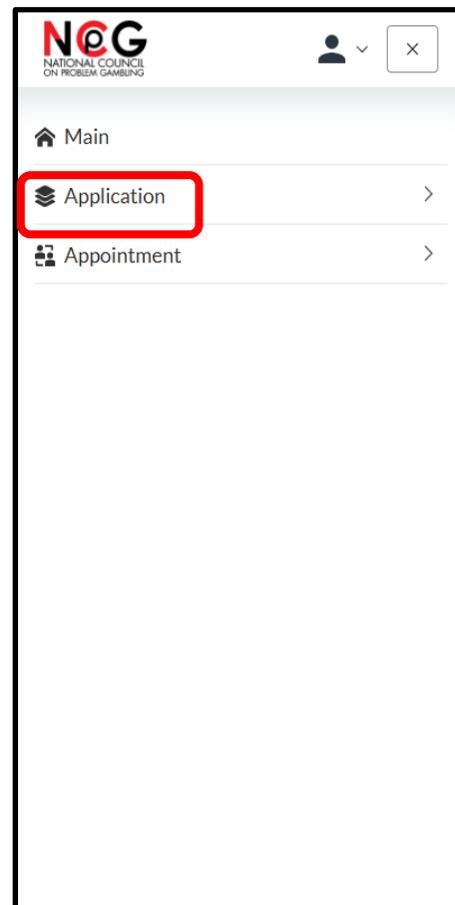
ขั้นตอนที่ 12:

คำขอยกเว้นตนเองจากการพนัน (คาสีโนในประเทศ, การพนันออนไลน์ของ Singapore Pools และห้องเล่นเครื่องแจ็กพ็อตในคลับเอกชน) ของท่านได้ถูกส่งเรียบร้อยแล้ว

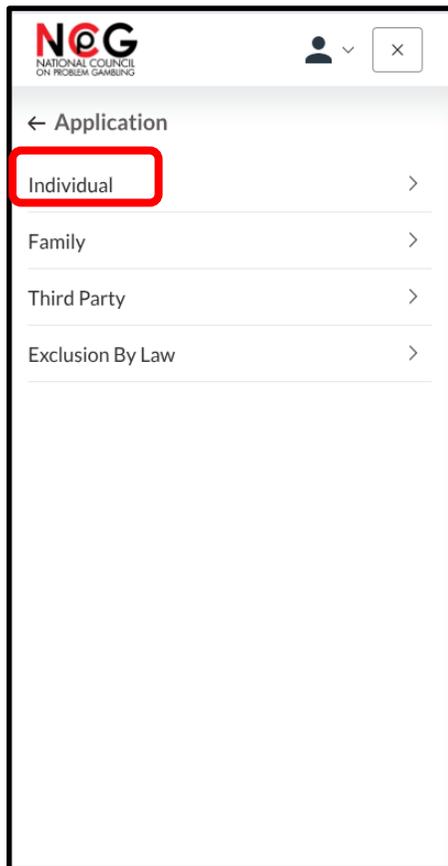
ขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน (ยกเลิกการระงับตนเองจากการพนัน)



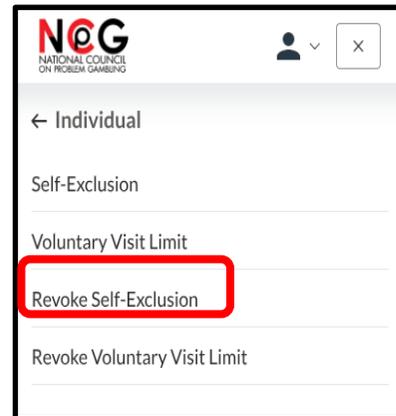
ขั้นตอนที่ 1: คลิก “Go to Menu”



ขั้นตอนที่ 2: คลิก “Application”



ขั้นตอนที่ 3: คลิก “Individual”



ขั้นตอนที่ 4: คลิก “Revoke Self-Exclusion”

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

An individual may apply to revoke his/her Self-Exclusion after being on the safeguard for at least one year. The Self-Exclusion will remain in force until it is revoked successfully.

Important Notes

- Please note that this form may take 5 minutes to complete.
- Supporting documents are not required.
- What happens after I submit the application?
We will process your application within 3 working days.
- When will my Self-Exclusion be revoked?
You may check the status of your application at this site after 3 working days.

Upon clicking "I understand", you will proceed to the application page after Singpass login.

Cancel **I understand**

ขั้นตอนที่ 5: คลิก "I understand"

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

1 — 2 — 3
My Details

Tell us about you.

This section is to understand more about you as the Applicant for the revocation of the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

SAFEGUARD TO REVOKE

Which Self-Exclusion do you wish to revoke?

- Select All
- Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

PERSONAL DETAILS

Name (as in FIN / Passport)

Save as draft **Next**

ขั้นตอนที่ 6: คลิก "Retrieve Myinfo"

singpass

Singpass retrieves personal data from relevant government agencies to pre-fill the relevant fields, making digital transactions faster and more convenient.

This digital service, MSF Integrated Visit Limit and Exclusion Management System - IVEMS, by Ministry Of Social And Family Development, is requesting the following information from Singpass, for the purpose of form filling.

- > Name
- > NRIC/FIN
- > Date of Birth
- > Nationality/Citizenship
- > Sex
- > Race
- > Mobile Number
- > Pass Type
- > Pass Status
- > Pass Expiry Date

Clicking the "I Agree" button permits this digital service to retrieve your data based on the [Terms of Use](#).

Cancel

I Agree

ขั้นตอนที่ 7: คลิก "I agree"

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMING

Revocation of Self-Exclusion

1 2 3

My Details

Tell us about you.
This section is to understand more about you as the Applicant for the revocation of the Self-Exclusion.

All fields are required unless marked as optional.

Use MyInfo to retrieve personal data from relevant government agencies to pre-fill relevant fields.

Retrieve Myinfo
with singpass

SAFEGUARD TO REVOKE

Which Self-Exclusion do you wish to revoke?

- Select All
- Local Casinos (Marina Bay Sands and Resorts World Sentosa)

PERSONAL DETAILS

Name (as in FIN / Passport)

Save as draft **Next**

ขั้นตอนคุ้มครองก่อนการเพิกถอน

ท่านต้องการเพิกถอนการยกเว้นตนเองรายการใด

- เลือกทั้งหมด
- คาสิโนในประเทศ (Marina Bay Sands และ Resorts World Sentosa)
- การพนันออนไลน์ของ Singapore Pools
- ห้องเล่นเครื่องแจ็กพอตในคลับเอกชน

ขั้นตอนที่ 8:

ขั้นตอนที่ 9: คลิก "Next"

NCG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING

Revocation of Self-Exclusion

Reasons for Application

Reason(s) for Application
This section is to understand the reason(s) for your application for Self-Exclusion and the reason(s) for revoking it.

All fields are required unless marked as optional.

REASON(S) FOR APPLYING SELF-EXCLUSION

- I had a gambling problem
- Encouraged by others to apply
- Requirement by employer
- Condition for help seeking
- Others

REASON(S) FOR REVOKING SELF-EXCLUSION

- Requirement for work
- Leisure
- Others

Save as draft Back Next

เหตุผลในการขอยกเว้นตนเองจากการพนัน

- ข้าพเจ้ามีปัญหาเกี่ยวกับการพนัน
- ได้รับการแนะนำจากผู้อื่นให้ยื่นคำขอ
- เป็นข้อกำหนดจากนายจ้าง
- เป็นเงื่อนไขในการขอรับความช่วยเหลือ
- อื่น ๆ

เหตุผลในการขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน

- เป็นความจำเป็นเพื่อการทำงาน
- เพื่อการพักผ่อนหรือสันทนาการ
- อื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 10:

เลือกเหตุผลในการขอยกเว้นตนเองจากการพนัน

ขั้นตอนที่ 11:

เลือกเหตุผลในการขอเพิกถอนการยกเว้นตนเองจากการพนัน

ขั้นตอนที่ 12: คลิก

NCPG
NATIONAL COUNCIL
ON PROBLEM GAMBLING

Revocation of Self-Exclusion

Declaration

Review and acknowledge terms.

All fields are required unless marked as optional.

1. I understand that:

- My Self-Exclusion ("SE") will remain in force until such time that the Council, upon my application, revokes it.
- My application is subjected to the conditions set out by the National Council on Problem Gambling including attending any problem gambling assessment(s) and counselling.
- Even if my SE is revoked, I will not be able to enter the casinos if I have applied for a SE using a different identification number.
- Until my SE is revoked, I will continue to be banned from the following (whichever is applicable):
 - Entering or remaining on all casino premises, or

I agree to the terms above.

Save as draft Back Submit

1. ข้าพเจ้าเข้าใจว่า:

a. การยกเว้นตนเองจากการพนัน (“Self-Exclusion” หรือ “SE”)

ของข้าพเจ้าจะยังคงมีผลบังคับใช้

จนกว่าสภาแห่งชาติว่าด้วยปัญหาการพนัน (“National Council on Problem Gambling” หรือ “NCPG”) จะเพิกถอนแล้วเสร็จ

b. トラバได้ที่ข้าพเจ้ายังคงอยู่ภายใต้การยกเว้นตนเอง (เช่น อยู่ภายใต้การยกเว้นอื่นภายใต้หมายเลขประจำตัวที่แตกต่างกัน)

และจนกว่าการยกเว้นตนเองของข้าพเจ้าจะถูกเพิกถอน

ข้าพเจ้าจะถูกห้ามจากการพนันในสถานที่ต่อไปนี้:

i. คาสิโนในประเทศ (Marina Bay Sands และ Resorts World Sentosa)

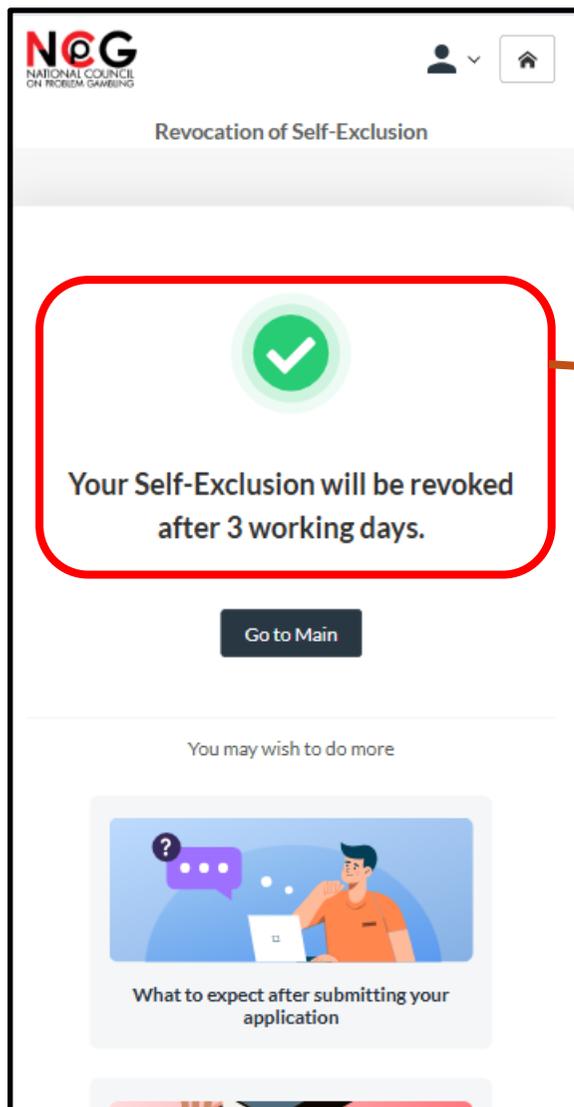
ii. การเติมพันออนไลน์ของ Singapore Pools

iii. ห้องเล่นเครื่องแจ็กพอตในคลับเอกชน

c. การยกเว้นอื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 13: คลิก “I agree to the terms above”

ขั้นตอนที่ 14: คลิก “Submit”



การยกเว้นตนเองจากการพนันของท่านจะถูกเพิกถอนภายใน 3 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 15:

ตรวจสอบสถานะการยกเว้นจากการพนัน

For any other enquiries, you may also call us at 6354 8154 or email us at admin@ncpg.org.sg.

Our Helpline and Webchat are available daily from 8am to 11pm.

[Click here for webchat](#)

I want to apply for Self-Exclusion / Voluntary Visit Limit

I want to seek help for my gambling problem

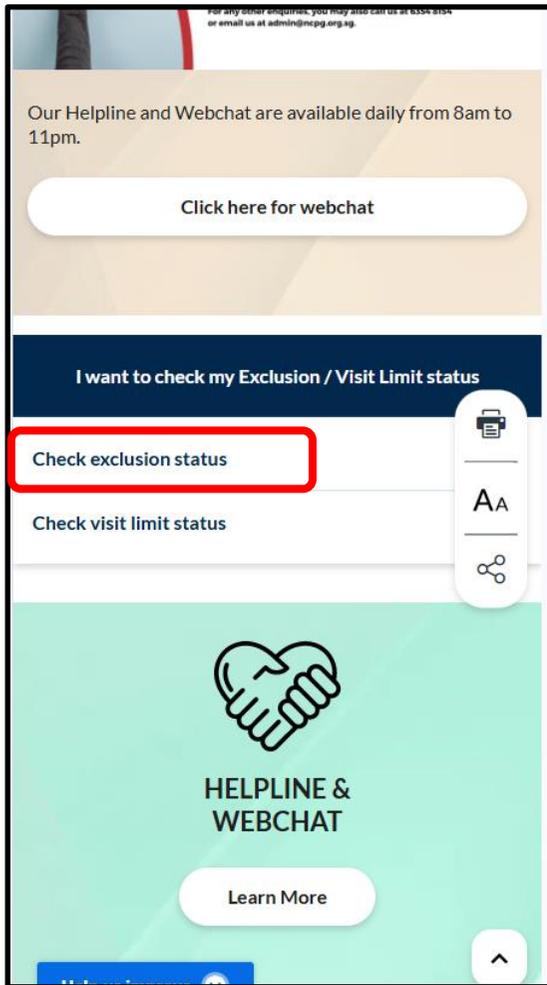
I want to find out more about Third Party Visit / Exclusion Order

I want to check my Exclusion / Visit Limit status

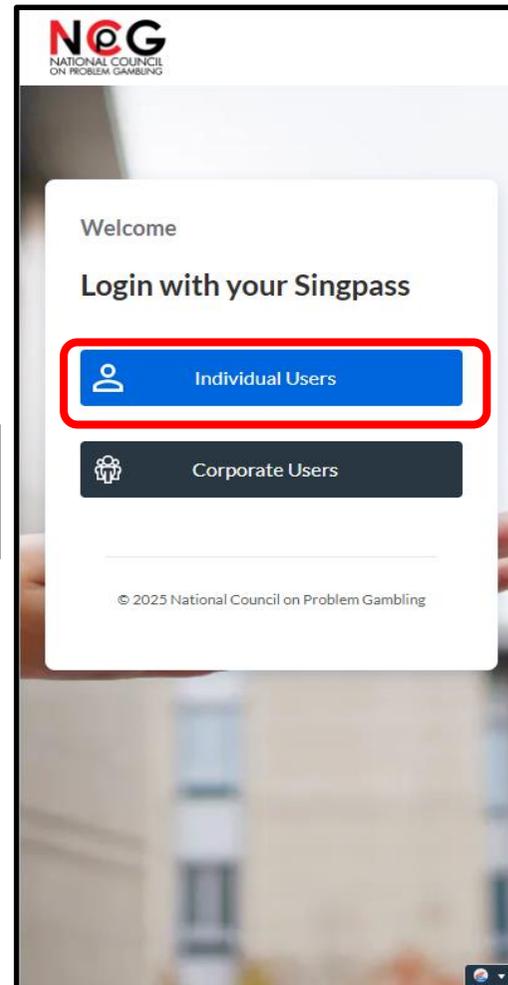
I want to help my family member who has gambling issues

I want to find out more about gambling risks in online games

ขั้นตอนที่ 1: เลื่อนลงและคลิก “I want to check my Exclusion/Visit

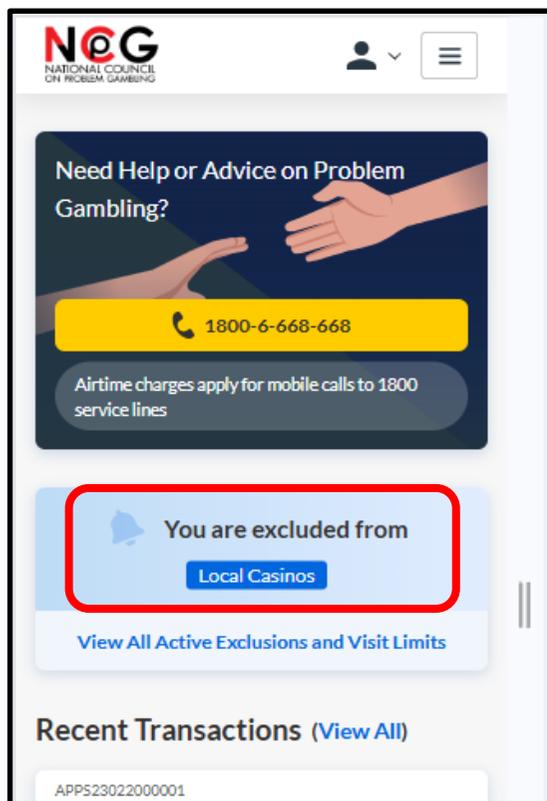


ขั้นตอนที่ 2: คลิก “Check exclusion status”



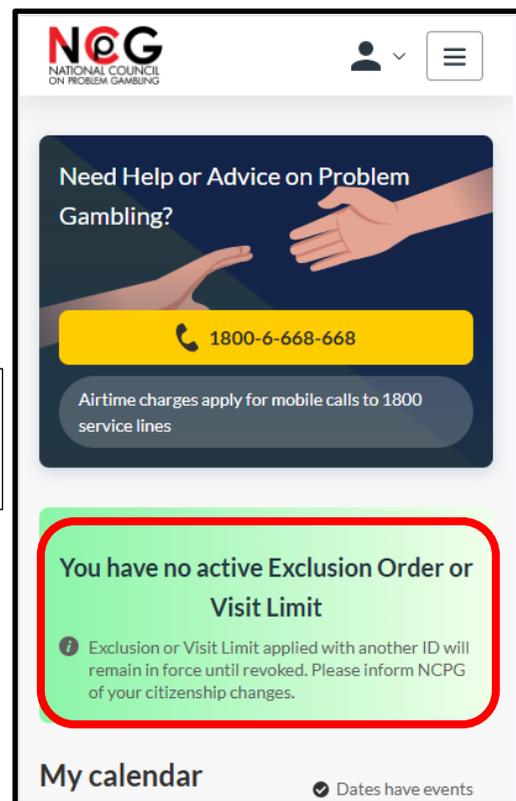
ขั้นตอนที่ 3: คลิก “Individual Users”

ขั้นตอนที่ 4: ระบบจะแสดงสถานะของท่านว่าได้ถูกห้ามเข้าใช้บริการการพนันตามรายการที่เลือกไว้หรือไม่มีการยกเว้น



ไม่สามารถเข้าใช้บริการคาสีโนในประเทศได้

ห้ามเข้าใช้บริการ



ขณะนี้ไม่มีคำสั่งยกเว้นจากการพนันหรือข้อจำกัดการเข้าใช้บริการที่มีผลบังคับใช้อยู่

*การยกเว้นจากการพนันหรือข้อจำกัดการเข้าใช้บริการที่ยื่นภายใต้หมายเลขประจำตัวอื่น

จะยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะมีการเพิกถอน ทั้งนี้

โปรดแจ้งให้สภาแห่งชาติว่าด้วยปัญหาการพนัน

(NCPG) ทราบ

หากมีการเปลี่ยนแปลงสถานะสัญชาติของท่าน

ไม่มีการยกเว้น