

## Apa itu Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga?

Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga adalah perlindungan sosial yang ditadbir oleh Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") untuk melindungi individu yang mempunyai masalah kewangan yang mengunjungi kasino. Perjudian boleh bertukar menjadi ketagihan jika tidak dikawal dan boleh memberi kesan negatif kepada penjudi dan keluarga mereka.

Jika anda adalah Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura yang mengunjungi kasino tempatan, anda mungkin menerima surat daripada NCPG untuk menjalankan penilaian keadaan kewangan anda.

Individu yang didapati berpotensi mengalami masalah kewangan atau mempunyai rekod kredit yang lemah akan diberikan Had Lawatan Pihak Ketiga. Perintah Pengecualian Pihak Ketiga boleh dikenakan untuk kes-kes yang lebih serius.

### ? Soalan Yang Sering Ditanya

#### Mengapa saya perlu memberi dokumen kewangan saya kepada NCPG?

Dokumen yang diserahkan akan membantu NCPG menilai keadaan kewangan anda. Maklumat yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya akan digunakan untuk penilaian kedudukan kewangan anda. Jika anda dijemput oleh NCPG untuk mengisytiharkan keadaan kewangan anda tetapi anda gagal berbuat demikian, had lawatan atau perintah pengecualian boleh dicadangkan berdasarkan maklumat yang NCPG ada.

#### Bagaimanakah saya mengisytiharkan keadaan kewangan saya?

- Melalui SingPass di [www.ivems.ncpg.org.sg](http://www.ivems.ncpg.org.sg); atau
- Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

#### Apakah dokumen kewangan yang perlu saya serahkan?

Dokumen kewangan utama seperti Notis Taksiran IRAS, penyata bank, laporan kredit dan dokumen lain yang menunjukkan simpanan atau pelaburan.



SEGALA MAKLUMAT YANG DIBERI  
AKAN DIRAHSIAKAN.



## Sumber-sumber

#### Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,  
Singapura 298135

#### Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang  
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang  
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

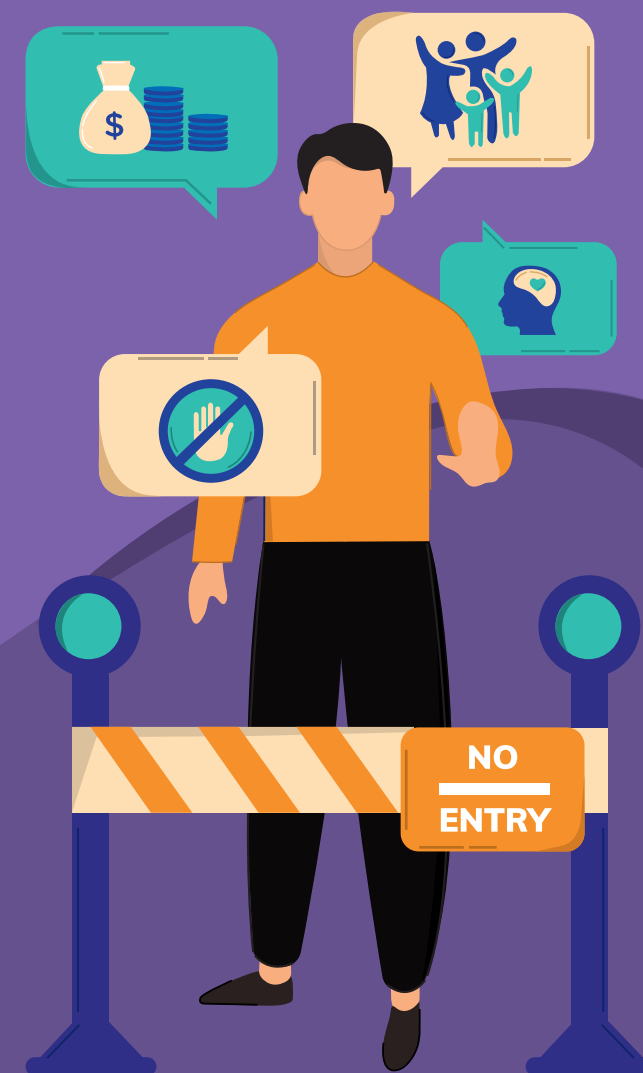
#### Pertanyaan dan Temu Janji:

Tel: 6354 8154  
Emel: [admin@ncpg.org.sg](mailto:admin@ncpg.org.sg)

#### Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di  
1800-6-668-668 atau Webchat di [www.ncpg.org.sg](http://www.ncpg.org.sg)  
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

## Ketahui Lebih Lanjut Mengenai Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga



# Proses Had Lawatan / Perintah Pengecualian Pihak Ketiga



MULA

## 1 Surat Pemberitahuan

Anda menerima surat ini kerana NCPG telah mendapati bahawa anda kerap mengunjungi kasino.

## 2 Penyerahan Dokumen

Sila serahkan dokumen anda melalui:



SingPass di [www.ivems.ncp.org.sg](http://www.ivems.ncp.org.sg)

ATAU

Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

## 4 Perintah yang Dicapai

ATAU

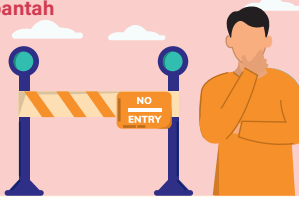
## Tiada Perintah

Tiada tindakan lanjut diperlukan.

Anda boleh memilih untuk

✓ **menerima** ATAU ✗ **membantah** perintah yang dicadangkan.

Jika anda tidak membantah perintah yang dicadangkan, anda akan menerima surat pengesahan perintah selepas 14 hari.



## 3 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)

COA akan menyemak maklumat yang diberikan dan memutuskan sama ada had lawatan atau perintah pengecualian akan memberi manfaat kepada anda. Seterusnya, anda akan menerima surat perintah yang dicadangkan atau surat tiada perintah.

## 5 Bantahan terhadap Perintah yang Dicapai

Jika anda ingin membantah, anda boleh menyerahkan permohonan dalam masa 14 hari bersama-sama dengan dokumen kewangan anda.

## 6 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)

COA akan mempertimbangkan permohonan anda. Anda akan menerima surat mengenai keputusan COA.

## 7 Perintah Pengesahan

Perintah pengesahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan di dalam surat anda. Jika anda tidak bersetuju dengan perintah pengesahan tersebut, anda boleh membuat rayuan dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.

**ATAU**  
**Tiada Perintah**  
Permohonan bantahan anda berjaya. Tiada tindakan lanjut diperlukan.

## 8 Rayuan terhadap Perintah Pengesahan

Jika anda ingin membuat rayuan, anda boleh menyerahkan permohonan anda dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.

## 1 Perintah Pembatalan / Perubahan

Jika keadaan kewangan anda telah berubah sejak perintah pengesahan, anda boleh menghubungi NCPG di 6354 8154 untuk memohon pembatalan atau perubahan kepada perintah anda.

Anda akan dirujuk kepada agensi yang dilantik oleh kami untuk penilaian masalah perjudian dan kaunseling.

Semua kos akan ditanggung oleh NCPG.

## 2 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG

NCPG akan menyemak maklumat yang diberikan.

Anda mungkin diminta untuk menghadiri sesi perbicaraan. Anda akan menerima surat keputusan Majlis.

## 9 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG

Anggota Majlis akan menyemak maklumat yang diberi dan memutuskan jika perintah tersebut akan memberi manfaat kepada anda atau ianya harus dibatalkan. Anda akan menerima surat mengenai keputusan Majlis sama ada rayuan anda berjaya atau tidak.



3

Perintah diubah

Perintah kekal

ATAU

ATAU

Perintah dibatalkan

# Mengira Had Lawatan Anda

**1 Lawatan = 24 Jam di 1 Kasino** [ Dari waktu anda pertama kali masuk kasino pada hari tersebut ]

Contoh: Puan Ng mempunyai Had Lawatan Pihak Ketiga sebanyak **2 lawatan sebulan**. Dia boleh mengunjungi kasino dua kali dalam sebulan untuk tempoh 24 jam setiap kali. Dia boleh keluar dan masuk semula ke kasino dalam **tempoh 24 jam**.

*Nota: Untuk mengelak daripada melebihi Had Lawatan Pihak Ketiga anda, anda dinasihatkan supaya mencatat rekod lawatan anda secara manual.*

## Senario Had Lawatan:

