

## Apa itu Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga?

Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga adalah perlindungan sosial yang ditadbir oleh Majlis Kebangsaan terhadap Masalah Perjudian ("NCPG") untuk melindungi individu yang mempunyai masalah kewangan yang mengunjungi kasino. Perjudian boleh bertukar menjadi ketagihan jika tidak dikawal dan boleh memberi kesan negatif kepada penjudi dan keluarga mereka.

Jika anda adalah Warganegara atau Penduduk Tetap Singapura yang mengunjungi kasino tempatan, anda mungkin menerima surat daripada NCPG untuk menjalankan penilaian keadaan kewangan anda.

Individu yang didapati berpotensi mengalami masalah kewangan atau mempunyai rekod kredit yang lemah akan diberikan Had Lawatan Pihak Ketiga. Perintah Pengecualian Pihak Ketiga boleh dikenakan untuk kes-kes yang lebih serius.

### ? Soalan Yang Sering Ditanya

#### Mengapa saya perlu memberi dokumen kewangan saya kepada NCPG?

Dokumen yang diserahkan akan membantu NCPG menilai keadaan kewangan anda. Maklumat yang diberikan akan dirahsiakan dan hanya akan digunakan untuk penilaian kedudukan kewangan anda. Jika anda dijemput oleh NCPG untuk mengisytiharkan keadaan kewangan anda tetapi anda gagal berbuat demikian, had lawatan atau perintah pengecualian boleh dicadangkan berdasarkan maklumat yang NCPG ada.

#### Bagaimanakah saya mengisytiharkan keadaan kewangan saya?

- Melalui SingPass di [www.ivems.ncpg.org.sg](http://www.ivems.ncpg.org.sg); atau
- Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

#### Apakah dokumen kewangan yang perlu saya serahkan?

Dokumen kewangan utama seperti Notis Taksiran IRAS, penyata bank, laporan kredit dan dokumen lain yang menunjukkan simpanan atau pelaburan.



SEGALA MAKLUMAT YANG DIBERI  
AKAN DIRAHSIAKAN.



## Sumber-sumber

#### Pejabat kami terletak di:

510 Thomson Road, #05-01, Bangunan SLF,  
Singapura 298135

#### Waktu Operasi:

Isnin hingga Khamis: 8.30 pagi – 6.00 petang  
Jumaat: 8.30 pagi – 5.30 petang  
Tutup pada hujung minggu dan cuti umum

#### Pertanyaan dan Temu Janji:

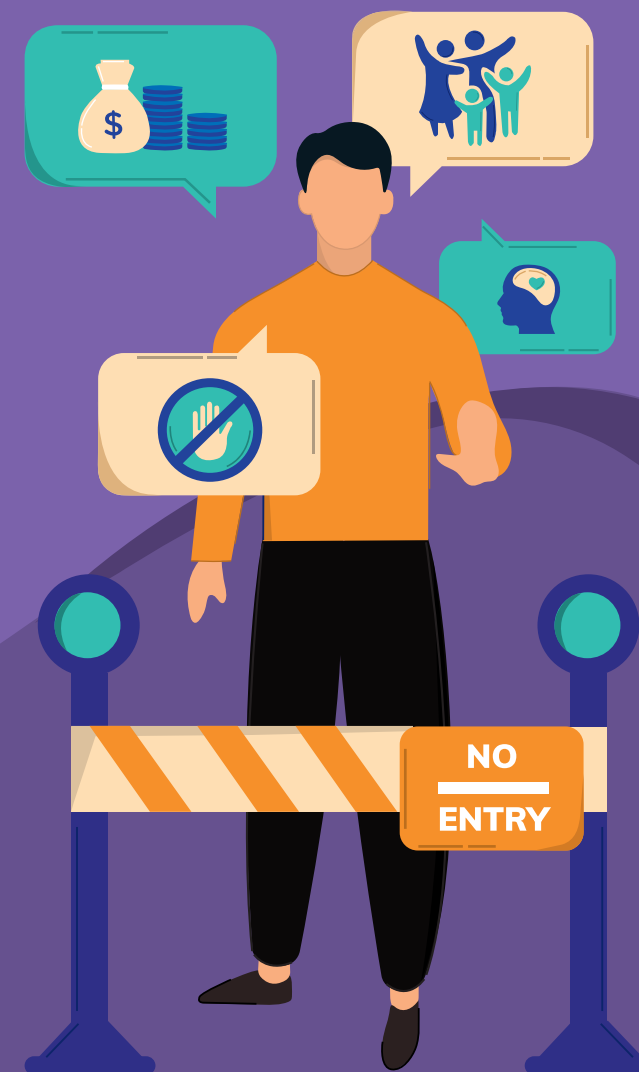
Tel: 6354 8154  
Emel: [admin@ncpg.org.sg](mailto:admin@ncpg.org.sg)

#### Di mana saya boleh dapatkan bantuan?

Talian Bantuan Masalah Perjudian Kebangsaan di  
1800-6-668-668 atau Webchat di [www.ncpg.org.sg](http://www.ncpg.org.sg)  
8 pagi hingga 11 malam setiap hari

*\*Caj masa siaran dikenakan untuk panggilan telefon bimbit ke talian perkhidmatan 1800.*

## Ketahui Lebih Lanjut Mengenai Perintah Pengecualian dan Had Lawatan Pihak Ketiga



# Proses Had Lawatan / Perintah Pengecualian Pihak Ketiga



MULA

**1 Surat Pemberitahuan**  
Anda menerima surat ini kerana NCPG telah mendapati bahawa anda kerap mengunjungi kasino.

**2 Penyerahan Dokumen**  
Sila serahkan dokumen anda melalui:  
SingPass di [www.ivems.ncpg.org.sg](http://www.ivems.ncpg.org.sg)  
ATAU  
Hubungi NCPG untuk membuat temu janji di talian 6354 8154

**4 Perintah yang Dicapai** ATAU **Tiada Perintah**  
Anda boleh memilih untuk **✓ menerima** ATAU **✗ membantah** perintah yang dicadangkan.  
Jika anda tidak membantah perintah yang dicadangkan, anda akan menerima surat pengesahan perintah selepas 14 hari.

**3 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)**  
COA akan menyemak maklumat yang diberikan dan memutuskan sama ada had lawatan atau perintah pengecualian akan memberi manfaat kepada anda. Seterusnya, anda akan menerima surat perintah yang dicadangkan atau surat tiada perintah.

**5 Bantahan terhadap Perintah yang Dicapai**  
Jika anda ingin membantah, anda boleh menyerahkan permohonan dalam masa 14 hari bersama-sama dengan dokumen kewangan anda.

**6 Semakan oleh Jawatankuasa Penilai (COA)**  
COA akan mempertimbangkan permohonan anda. Anda akan menerima surat mengenai keputusan COA.

**7 Perintah Pengesahan**  
Perintah pengesahan akan berkuatkuasa pada tarikh yang dinyatakan di dalam surat anda. Jika anda tidak bersetuju dengan perintah pengesahan tersebut, anda boleh membuat rayuan dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.  
**ATAU**  
**Tiada Perintah**  
Permohonan bantahan anda berjaya. Tiada tindakan lanjut diperlukan.

**8 Rayuan terhadap Perintah Pengesahan**  
Jika anda ingin membuat rayuan, anda boleh menyerahkan permohonan anda dalam masa 30 hari dari tarikh perintah pengesahan.

**1 Perintah Pembatalan / Perubahan**  
Jika keadaan kewangan anda telah berubah sejak perintah pengesahan, anda boleh menghubungi NCPG di 6354 8154 untuk memohon pembatalan atau perubahan kepada perintah anda.  
Anda akan dirujuk kepada agensi yang dilantik oleh kami untuk penilaian masalah perjudian dan kaunseling.  
Semua kos akan ditanggung oleh NCPG.

**2 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG**  
NCPG akan menyemak maklumat yang diberikan.  
Anda mungkin diminta untuk menghadiri sesi perbicaraan. Anda akan menerima surat keputusan Majlis.

**3 Perintah diubah**  
Perintah kekal ATAU Perintah dibatalkan

**9 Semakan oleh Anggota Majlis NCPG**  
Anggota Majlis akan menyemak maklumat yang diberi dan memutuskan jika perintah tersebut akan memberi manfaat kepada anda atau ianya harus dibatalkan. Anda akan menerima surat mengenai keputusan Majlis sama ada rayuan anda berjaya atau tidak.



# Mengira Had Lawatan Anda

**1 Lawatan = 24 Jam di 1 Kasino** [ Dari waktu anda pertama kali masuk kasino pada hari tersebut ]

Contoh: Puan Ng mempunyai Had Lawatan Pihak Ketiga sebanyak **2 lawatan sebulan**. Dia boleh mengunjungi kasino dua kali dalam sebulan untuk tempoh 24 jam setiap kali. Dia boleh keluar dan masuk semula ke kasino dalam **tempoh 24 jam**.

*Nota: Untuk mengelak daripada melebihi Had Lawatan Pihak Ketiga anda, anda dinasihatkan supaya mencatat rekod lawatan anda secara manual.*

## Senario Had Lawatan:

**Legenda**  
Kasino A  
Kasino B

**1**  
Mei 1  
9:00AM Masuk  
10:00AM Keluar  
12:00PM Masuk  
1 Lawatan Digunakan  
1 Lawatan Berbaki  
Puan Ng boleh keluar dan masuk semula ke kasino yang sama berulang kali dalam tempoh 24 jam dan ia dikira sebagai 1 lawatan.

**2**  
Mei 1  
9:00AM Masuk  
Mei 2  
9:30AM Keluar  
2 Lawatan Digunakan  
0 Lawatan Berbaki  
Lawatan pertama bermula dari 9.00 pagi pada 1 Mei dan tamat pada 8.59 pagi pada 2 Mei. Lawatan kedua bermula pada 9.00 pagi pada 2 Mei dan tamat pada 8.59 pagi pada 3 Mei.

**3**  
Mei 31  
10:00AM Masuk  
12:00PM Keluar  
2:00PM Masuk  
4:00PM Keluar  
2 Lawatan Digunakan  
0 Lawatan Berbaki  
Satu lawatan sudah digunakan apabila seseorang memasuki kasino yang berbeza. Oleh itu, jika Puan Ng memasuki kedua-dua kasino pada hari yang sama, dia telah menghabiskan had lawatannya sebanyak 2 kali.

**4**  
Mei 29  
9:00AM Masuk  
Mei 30  
8:59AM Keluar  
2:00PM Masuk  
5:00PM Keluar  
6:00PM Masuk  
2 Lawatan Digunakan  
0 Lawatan Berbaki  
1 Pelanggaran  
Had lawatan dicapai selepas melawat Kasino A sebanyak dua kali. Lawatan kali ke-3 ke Kasino B akan dianggap melanggar had lawatan dan merupakan satu kesalahan. Puan Ng boleh disiasat oleh Pihak Berkuasa Regulatori Perjudian dan perintah pengecualian boleh dicadangkan oleh NCPG sekiranya dia melanggar Had Lawatannya sekali lagi.

**5**  
Mei 31  
10:00PM Masuk  
Jun 1  
11:59PM Keluar  
1 Lawatan Digunakan dalam bulan Mei  
1 Lawatan Digunakan dalam bulan Jun  
Lawatan bulan Mei bermula dari 10.00 malam pada 31 Mei dan tamat pada 9.59 malam pada 1 Jun. Lawatan bulan Jun, yang bermula pada 10.00 malam pada 1 Jun akan tamat pada 9.59 malam pada 2 Jun.