

负责任赌博社群

联合主席 致词

刘绍圆博士

欢迎阅读第二期的“负责任赌博社群”。

我为在2018年4月5日到13日间成功举办的负责任赌博意识周2018 (RGAW 2018) 的圆满结束而庆幸不已。我也很高兴得知运营老虎机的俱乐部的代表人员从RGAW 2018 的负责任赌博培训班中获益不浅。RGAW 2018 的成功全因有众位业者和社区伙伴的鼎力支持，我要趁这个机会再次答谢各位，并期待RGAW 2019的来临。



负责任赌博意识周虽然只长达一周，但推广与执行负责任赌博却需要持之以恒的努力。与其他尽责的业者一样，圣淘沙名胜世界赌场 (RWS) 把推广与执行负责任赌博当成日常工作的一部分。RWS在本期介绍了他们在这方面的各种措施以及负责任赌博对他们的意义。我相信其他业者能从他们的分享中学到不少知识。

在过去几个月，我陪同负责任赌博论坛 (Responsible Gambling Forum) 的秘书处代表探访运营老虎机的俱乐部。看到业者努力务求达到社会保障条规的要求，并提供负责任赌博的环境给会员，我实在倍受鼓舞。我理解要完美地达到要求所潜的挑战性，但你们的努力是不会白费的。从社会角度来看，探行负责任赌博措施能帮助减少问题赌博与它所带来的有害影响，我们会继续联系所有的赌博业者来共同讨论负责任赌博的相关事宜，我希望能得到你们的大力支持。

最后，我很高兴地宣布“负责任赌博社群”从这一期起将会以双语出刊。请继续支持电子简报并分发英、中两版给相关的组织员工。谢谢。

刘绍圆博士
负责任赌博论坛 联合主席

圣淘沙名胜世界 对负责任赌博的承诺

圣淘沙名胜世界（RWS）为我们的贵宾提供愉快和安全的游戏体验，我们也承诺在赌场采取预防未成年赌博和问题赌博的措施。

RWS自愿申请并获得负责任赌博理事会的负责任赌博（RG）检查（RG Check）的认证，我们是第一个在2015年获此认证的太平洋地区赌场。此认证是我们承诺为我们的贵宾提供安全游戏环境的力证。但RWS不会就此停止前进，我们会继续改进我们的RG方案。除了邀请国内外的专家来为我们的RG措施提供指导和反馈，我们的RG方案也参照业内的最佳做法。

全面的负责任赌博方案

01 领导层的支持

我们的RG承诺得到了最高管理层的支持。我们的首席执行官为组织设定了明确的RG目标和期望，并传达给各阶层的RWS员工，让员工们拥有共同的RG目标。

RWS也致力于与政府和利益相关者（例如：社会与家庭发展部，赌场管理局，业者，互助小组）合作，一起建立RG文化。

02 持续和全面的RG训练

所有赌场员工都通过强制性的RG训练和复习训练，确保他们拥有最新的知识和技能来支持我们的RG方案。例如：

- 与贵宾交谈时，以令人放松和非对抗性的方式来表达关怀
- 与贵宾交谈时，不打扰赌局和避免在众人前令他感到尴尬
- 不挑战贵宾的抗拒心态并尊重他们的决定

通过训练中的角色扮演和个案研究，员工有信心提供必要的援助。

全面的知情决策框架

RWS拥有全面的知情决策框架，重点在推广安全的赌博习惯和提供易于获取的资料，协助贵宾在以赌博作为娱乐活动时能做出知情的决定。RG信息可通过海报，小册子，电子显示，网站，自助服务站，员工，路演等管道取得。

我们赌场员工也受过培训，能提供适当RG信息和在适当时候向贵宾澄清关于赌博的错误观念。例如：游戏结果都是随机的；全部老虎机有相同的赢奖机会。



对问题赌博状况的及时援助

员工训练的一部分，是让他们能留意问题赌博的迹象并及时交由RG大使提供及时的援助。我们的员工在处理问题赌博状况时遵守的三个原则是 — 尊重，快速反应和按规则处理。

RWS有一群来自各赌场部门的RG大使。他们在任何时段都会部署在赌场内外的各地点，以便对表现出问题赌博行为的贵宾提供帮助。

提供安全的环境

我们赌场为宾客创造安全的环境，让他们在适宜的环境中体验负责任的赌博。贵宾能通过我们提供的场内和网上管道来查看他们的探访和游戏记录。

贵宾也能通过位于赌场各角落和电子游戏机的数字钟来知道他们在赌场停留的时间是不是比预期时间长。

有趣信息

陈洁嘉
高级心理学家，
THE THERAPY ROOM



影响赌博行为的常见信念

想象你要把衣物拿去晒干时发现天空乌云密布，你大概会猜到就快下雨了，所以会决定不晒衣物。很多时，我们能从日常生活中所看到情境间的因果关系和规律而作出各种的决定，让我们获益不浅。但是在赌博的世界里，随机性元素使到预测规律变得更具挑战性，甚至不可能。

常见赌博信念和行为

1 我能控制和预测结果 (能够控制的错误观念)

这里指的是误信靠技术和判断就能控制或预测赌博结果。例如，一个长期赌马的人相信他多年的“技术”和经验有助于他赢马。

2

当我几乎要赢的时候，我离真正的赢很接近（差点就赢）

有些人相信如果这次差点就赢（例：在老虎机上得到两颗苹果和一根香蕉），真正的赢也为期不远。另一个例子是押注1345但开出来的是1344。这些人会认为这是快要赢的迹象，他只要多赌几把和增加赌注就能赢。

3

一些老规矩能增加赢钱的机会（迷信）

有些赌客相信某些数字组合（例：生日，忌日，门牌），老规矩（例：从指定的门或路线进出赌博场所）能为他们带来好运。例如，某人相信身穿某种颜色配搭去赌场能给他带来好运和增加获胜机会。

4

我能从过去的赌博结果中看到规律（错误解读）

有些赌客喜欢将赌博中随机和不相关的现象联系在一起。例如：他们会视刚发出奖金的老虎机为“饥饿”的机器而需避之大吉；久未赢钱的老虎机则是一架“吃饱”的机器，随时能发出奖金。另一个例子则是参考过去的万字票（4D）赢奖号码，尝试从观察到的规律中预测未来的开奖号码。

我们必须了解赌博的随机性和相信赌博的结果是不能预测的。所以大家应视赌博为娱乐活动和只用多余的钱来赌博。问题赌博对赌客和他们的亲人都有负面的影响。

活动 报道

负责任赌博意识周的 更新报道

在业者和社区合作伙伴的大力支持下，我们在2018年4月5日到13日间举办了负责任赌博意识周（RGAW）2018。活动主题“你赌过头了吗？”鼓励赌客反思他们的赌博行为和预防问题赌博。



谢劲松先生（负责任赌博论坛（RGF）联合主席）和陈建勋先生（全国预防嗜赌理事会（NCPG）主席）出席了在来富汇（新加坡博彩公司）举行的RGAW开幕典礼。



郑文楷先生（新加坡博彩公司）和王爱芬女士（兴起社区关怀）分别发表了“负责任赌博框架和实践”和“我们携手为问题赌客画一道希望的彩虹”的演说。



刘绍圆博士（RGF联合主席）
为RG训练班的开课致辞。

陈洁嘉先生（高级心理学家，The Therapy Room）
在讲解下列课题：

- 如何识别问题赌客；
- 帮助赌客的方法；
- 援助资源的信息。



28场RGAW路演吸引了众多赌客。路演地点包括 - 老虎机游戏室，新加坡博彩投注站，新加坡赛马公会投注中心和赌场。快乐学堂RG大使在现场与赌客分享负责任赌博的知识。



负责任赌博论坛成员

INDUSTRY REPRESENTATIVES

DESIGNATION/ORGANISATION

MR. SEAH CHIN SIONG
(CO-CHAIR)

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, SINGAPORE POOLS

MR. CHARLIE NG

GENERAL MANAGER, CIVIL SERVICE CLUB

MS. AGNES EU

CHIEF EXECUTIVE, HOMETEAMNS

MR. GEORGE TANASIJEVICH

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER,
MARINA BAY SANDS PTE LTD

MR. LIM ENG LEE

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, NTUC CLUB

MR. TAN HEE TECK

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER,
RESORTS WORLD AT SENTOSA PTE LTD

MR. DONALD TAN

DEPUTY CHIEF EXECUTIVE OFFICER
(BUSINESS STRATEGIES), SAFRA

MR. CHONG BOO CHING

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE,
SINGAPORE TURF CLUB

COMMUNITY REPRESENTATIVES

DESIGNATION/ORGANISATION

DR. PATRICK LIEW
(CO-CHAIR)

DISTRICT COUNCILLOR, CENTRAL SINGAPORE
COMMUNITY DEVELOPMENT COUNCIL

MR. ANDREW TAY

CHAIRMAN, LAKESIDE FAMILY SERVICES

BISHOP TERRY KEE

VICE PRESIDENT,
NATIONAL COUNCIL OF CHURCHES OF SINGAPORE

MR. STEVEN LAM

CHAIRMAN, PUNGGOL CENTRAL CITIZENS'
CONSULTATIVE COMMITTEE

MR. SHEKARAN KRISHNAN

VICE PRESIDENT, SINDA

DR. LEE KAE MENG THOMAS

MEDICAL DIRECTOR AND CONSULTANT
PSYCHIATRIST, THE RESILIENZ CLINIC

MR. LEE KIM SIANG

CHAIRMAN, THYE HUA KWAN MORAL SOCIETY

MS. THAM YUEN HAN

EXECUTIVE DIRECTOR,
WE CARE COMMUNITY SERVICES LTD

NCPG REPRESENTATIVE

DESIGNATION/ORGANISATION

DR. CECILIA CHU

CLINICAL PSYCHOLOGIST,
RAFFLES COUNSELLING CENTRE