

负责任赌博社群

联合主席刘绍圆博士 致开场白



负责任赌博论坛（Responsible Gambling Forum，简称RGF）至今已进入第四届任期，我在此热烈欢迎新任联合主席，新加坡博彩（私人）有限公司执行总裁林志荣先生以及两名新成员——李汉忠先生和王爱芬女士。林先生自2019年5月就已经是负责任赌博论坛的成员，并会在新的一届里与我联合领导论坛。

我们期待在他的领导和作为业者的分享之下，继续改进我们的RG方针。我也借此欢迎蒙恩社会服务戒毒康复中心创办人兼执行董事，李汉忠先生，以及兴起社区关怀机构的创办人王爱芬女士。这两家社区服务机构一直以来与我们密切合作，配合我们为负责任赌博大使提供的培训课程，而且还在社会上不断协助赌徒及其家人。负责任赌博论坛以及培训参与者必定能从他们的实地经验中受益匪浅。

联合主席林志荣先生 致开场白



2019 冠病疫情给博彩业带来了冲击和挑战。随着阻断措施放宽，新加坡博彩公司不得不迅速且灵活地做出调整，以适应不断改变的安全距离措施，并逐步恢复业务。我们还必须加快制定应急计划，以防未来有类似的情况再次发生。尽管如此，我们仍然不遗余力地推广负责任赌博措施。

我们也将继续协办12月7日至13日的《负责任赌博意识周》。虽然我们无法在赌博场所进行实地的交流活动和路演，但赌博业者会在《负责任赌博意识周》为赌客派发相关材料，持续负责任赌博宣导活动。本地赌场和新加坡博彩公司已恢复员工的负责任赌博培训，以确保他们的能力和服务素质维持高水平。我在此祝愿大家有个圆满成功的《负责任赌博意识周》，并在新的年里幸福快乐。

您应该如何引导客户负责任地赌博？

虽说冠病疫情是前所未有的危机，但也是改进RG实践方案的最佳时机，而不是对其忽视。我们在这里为您提供一些建议：

1 提高客户服务素质



现有的RG措施必不可少，而且必须维持以保护状态不佳的赌客。前线的员工可以积极地想出新方法帮助客人，避免他们面临赌博倦怠或产生赌博问题。即使一个简单的问候，例如鼓励客人定时休息或劝导他们在长时间赌博后回家，对赌客们来说会是很大的帮助。

2 与专门处理嗜赌问题的相关机构加强联系

在这段时间，赌客可能会面对其他压力，因此前线的员工应继续与他们分享援助服务信息，或直接将其转介到援助机构。

相关资源：

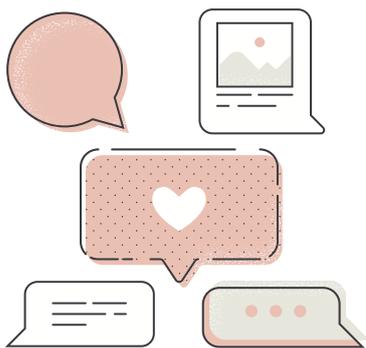
- 《全国预防嗜赌理事会》援助热线：1800-6-668-668 / 网聊服务：www.ncpg.org.sg
- The Resilienz Clinic 励盛精神专科诊所（诺维娜医疗中心） / 电话号码：6397 7300 网站：<https://resilienz.com.sg>

所有服务免费提供



3 提供针对冠病期间的相关RG信息

除了现有的RG信息之外，赌博业者还可以考虑设计自己的宣传册或宣传材料，供客人在冠病疫情期间参考。额外的RG建议可在“大流行病期间的RG贴士”中找到。



大流行病期间的 RG 贴士

1

视赌博为一种乐趣，而不是“赚钱”、改善经济情况或逃避压力的途径。



2

无论是在线上或在赌博场所，都应设置预算和时限，并遵守这些限制。



3

只在合法经营的赌博场所进行赌博。



4

感觉无助？你无须独自承受。现在就拨打《全国预防嗜赌理事会》的援助热线 1800-6-668-668 或登入 www.ncpg.org.sg 与我们的辅导员联系。

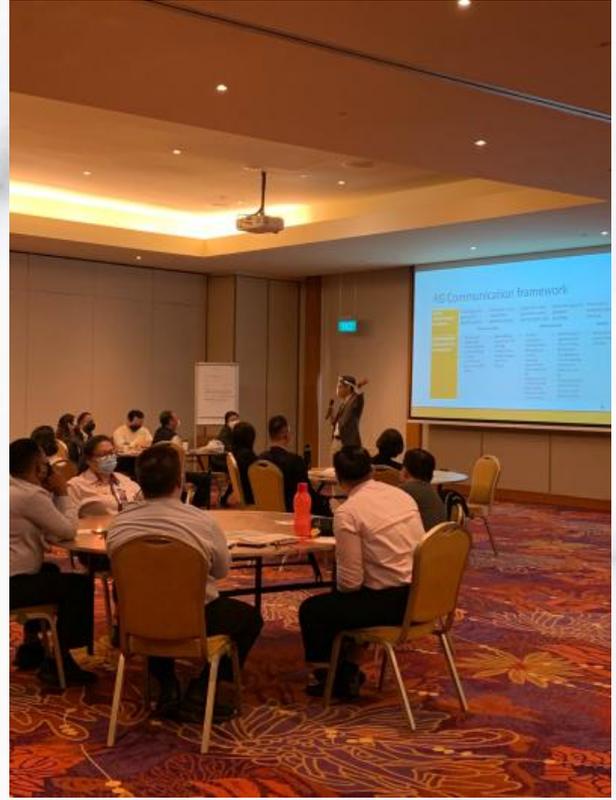


活动快报

赌场的负责任赌博大使（RGAs）加强版培训已于十月恢复。
培训的目的是为增进大使们的知识和沟通技巧，
以便与赌场访客进行有意义的交流。



在采取安全管理措施之下
进行培训课程



负责任赌博大使在角色扮演
实践中发挥创意



国外信息

1. 澳门公众对负责任赌博的认识和实践

Kwok-Kit Tong, Eva P. W. Hung, Caren M. W. Lei, Anise M. S. Wu

参考: *J Gambli Stud* (2018) 34:1261-1280

<https://doi.org/10.1007/s10899-018-9750-6>



在2018年的一项调查中发现，澳门有许多活跃的赌徒采用了政府倡导的正面RG 实践方案。虽然大部分的活跃赌徒（77.3%）都会设定赌博金额的上限，但仍有相当高比例的赌徒在赌博时不设定任何时限（37.9%），以及在不熟悉的赌博游戏中下注（23.3%）。

调查也显示大多数赌徒并没有极不负责任的赌博行为，比如在酒醉时赌博或用借来的钱赌博。尽管如此，仍有一部分人会携带信用卡或银行提款卡到赌场（28.7%），并相信通过研究趋势可提升赢钱的机率（31.4%）。简单来说，大多数赌徒都能接受普遍的RG 实践方案，但若要加强 RG 在澳门的实施，仍需要付出许多努力。



调查结果显示，RG 实践方案如设定预算和时限，是预防病态赌博症的有效方法。因此，研究人员建议可将设定预算和时限，通过媒体宣导及干预计划推广开来。另一项建议是使用预设系统，不仅能让赌客事先设定限制，而且还能及时弹出短信提醒。

国外信息

2.

赌客问卷与车牌调查报告: MGM Springfield 2019

Laurie Salame Robert J. Williams Martha Zorn Thomas Peake
Edward J. Stanek Alissa Mazar Rachel A. Volberg

参考：麻省大学公共卫生与健康科学学院



赌客调查问卷中包括有关老虎机随机性，负责任赌博行为以及美国麻省GameSense计划的知识与运用等问题。赌博场所内设有GameSense资讯中心，为赌客提供在地赌博游戏讯息，如：操作模式，赢钱机率，赌博误区，问题赌博症状等。GameSense 咨询人员由《美国麻省博彩委员会》资助，并由《美国麻省嗜赌问题理事会》培训。GameSense 资讯中心每天开放时间为：上午10时至凌晨2时。

75.8%的赌客正确理解到无论何时发生前一次大奖，在老虎机上赢得大奖的机率都是相同的。然而，据报告只有少数赌客使用负责任的赌博策略。

赌客一般采用的策略如下：

如何在负担得起的范围内赌博	我坚持控制每一次上赌场可输掉的金额	43.6%
	我会避免在赌场内提款	34.8%
	我视赌博为一种乐趣，而不是为了赚钱	28.5%
	我在赢钱的时候就离开赌场	27.2%
	我不尝试翻本	16.9%
	我休息片刻，冷静一下	12.2%

与 GameSense 咨询人员交谈的赌客当中，约三分之二（66.9%）进行交流不超过 5 次；51.3% 的人指交流大多是闲聊，而35.8%的人指他们谈论的是关于赌博和如何避免嗜赌等课题。

负责任赌博论坛会员

COMMUNITY REPRESENTATIVES

DESIGNATION/ORGANISATION

DR PATRICK LIEW (CO-CHAIRMAN)

PATRON, KEBUN BARU GRASSROOTS ORGANIZATIONS

MR ANDREW TAY

CHAIRMAN, LAKESIDE FAMILY SERVICES

MR BILLY LEE

EXECUTIVE DIRECTOR/FOUNDER, BLESSED GRACE SOCIAL SERVICES LTD

MS JOLENE ONG

FOUNDER, ARISE2CARE COMMUNITY SERVICES LTD

MR STEVEN LAM

VICE CHAIRMAN, PUNGGOL CENTRAL CITIZENS' CONSULTATIVE COMMITTEE

BISHOP TERRY KEE

VICE-PRESIDENT, NATIONAL COUNCIL OF CHURCHES OF SINGAPORE

MS THAM YUEN HAN

EXECUTIVE DIRECTOR, WE CARE COMMUNITY SERVICES

DR LEE KAE MENG THOMAS

MEDICAL DIRECTOR AND CONSULTANT PSYCHIATRIST, THE RESILIENZ CLINIC

INDUSTRY REPRESENTATIVES

DESIGNATION/ORGANISATION

MR LAM CHEE WENG (CO-CHAIRMAN)

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, SINGAPORE POOLS

MS AGNES EU

CHIEF EXECUTIVE, HOME TEAM NS

MR CHARLIE NG

CHIEF EXECUTIVE, CIVIL SERVICE CLUB

MR DONALD TAN

DEPUTY CHIEF EXECUTIVE OFFICER (BUSINESS STRATEGIES), SAFRA

MR GEORGE TANASIJEVICH

MANAGING DIRECTOR, MARINA BAY SANDS

MR LIM ENG LEE

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, NTUC CLUB

MR TAN HEE TECK

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER, RESORTS WORLD SENTOSA

NCPG REPRESENTATIVE

DESIGNATION/ORGANISATION

DR. CECILIA CHU

CLINICAL PSYCHOLOGIST, RAFFLES COUNSELLING CENTRE