

负责任赌博社群



联合主席
刘绍圆博士致开场白

我国国会在2022年3月通过了《赌博管制法案》，加强社会保障措施，以保护未成年人及弱势群体免受赌博的危害。为确保赌客能拥有一个更安全的娱乐环境，所有俱乐部老虎机室也必须在年底前实施负责任赌博（RG）措施。

本期的《负责任赌博社群》重点介绍主要的社会保障措施更动，并叙述一个前问题赌徒如何通过社会服务机构戒除赌瘾的案例。此外，这期也刊载了一名全国预防嗜赌理事会的国际咨询团委员所编写的论文，说明了向赌客进行负责任赌博教育的最佳时机，肯定能够帮助赌博业者制定负责任赌博措施。

加强社会保障措施应对赌博

您知道吗？

俱乐部的老虎机室必须实施负责任赌博措施

从2022年11月起，新的《赌博管制法案》要求经营老虎机室的私人会所实施以下负责任赌博措施：（a）制定负责任赌博计划；（b）对赌客进行教育和援助服务；以及（c）记录所有负责任赌博活动。自2019年，大多数的俱乐部都已陆续自愿地推行了原名为“负责任赌博标准”的计划。强制性的负责任赌博措施将确保所有的老虎机室能提供同样安全的娱乐环境，并安排职员在场，以随时给予赌客协助。



所有建屋发展局公共租赁计划下的住户都受制于法定禁止令

为保护有经济困难的家庭免受赌博问题困扰，现有的赌场管制法令的法定禁止令 (Exclusion by Law) 将从2022年6月1日起扩大至所有的租赁组屋住户。在此之前，受惠于政府社会援助与津贴计划（如社区关怀计划中短期援助、法律援助局的法律援助计划）的公众，以及未脱离穷籍的破产者等，都因受制于法定禁止令而不准进入赌场和老虎机房，或开设/使用新加坡博彩公司的网上投注户口。必须进入赌场和老虎机室工作*的人士则可例外安排。

家属禁门令也适用于俱乐部营运的老虎机室以及新加坡博彩公司的网上投注户口

新赌博管制法令的其中一个目的是要保护家庭免受嗜赌问题的负面影响。任何人若因家人进出老虎机室或在新加坡博彩公司进行线上投注的行为而感到担忧，可以向全国预防嗜赌理事会申请家属禁门令。接获家属禁门令者将不能进入赌场和老虎机室，以及开设和/或使用新加坡博彩公司的网上投注户口。

常见问题解答

如果受制于法定禁止令的员工/供应商需要进入赌场工作*，应该怎么办？

- 请通知您的员工电邮 admin@ncpg.org.sg 或拨电 6354 8154 与全国预防嗜赌理事会联系。

如果接获了全国预防嗜赌理事会禁门令的员工/供应商需要进入老虎机室工作*，应该怎么办？

目前针对老虎机室职员的安排并无任何改变。接获禁门令的工作人员只需在进入俱乐部工作前提供个人资料即可。俱乐部无需向全国预防嗜赌理事会提出任何申请。老虎机室持牌营运者则必须记录老虎机室的出入名单，这包括因为工作需要而进入老虎机室的职员、供应商和承包商等。

接获禁止令的员工、供应商和承包商是否可以在他们工作的赌场/老虎机室内赌博？

即使在获得全国预防嗜赌理事会（赌场职员）许可或向俱乐部提供个人资料(老虎机室职员)后，这些人还是不能在他们工作的赌场/老虎机室内赌博。

他们也不能在工作场所以外的(本地)赌场和老虎机室出入或赌博，以及开设/使用新加坡博彩公司的网上投注户口。

赌场和俱乐部必须确保遵守这些规定，以免面临监管制裁的风险。

*工作包括 (i) 赌场/老虎机室的职员，或 (ii) 到赌场/老虎机室送货或提供服务

受嗜赌问题影响的个人或家庭可向谁寻求帮助？



全国预防嗜赌援助

热线

电话: 1800-6-668-668



网站聊天室

网址: www.ncpg.org.sg



全国预防嗜赌理事会委
任的合作伙伴

励盛精神专科诊所

电话: 6397 7300

什么才是向赌客进行负责任赌博教育的最佳时机？

MICHAEL J. A. WOHL
加拿大渥太华市
卡尔顿大学
心理系
教授及研究生院主席

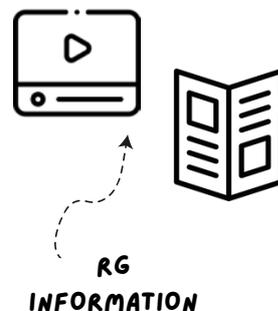
研究概述



负责任赌博工具，是为了减少（问题）赌博带来的危害而制定的。这些工具帮助赌客明智地选择赌博行为，包括他们愿意用在赌博上的数额。为了提倡负责任赌博，有些电子赌博游戏机让赌客可以设置赌博数额顶限，并且会在达到顶限时提醒赌客。有些研究项目则制作了强调设定金钱限额重要性的教育材料，但是没有任何一项探讨赌客在什么时候获得负责任赌博信息能够取得最大效益。

我和我的同事（Hollingshead 等人, 2019）探讨了什么才是让赌客获得负责任赌博信息的最佳时机。我们在赌客开始赌博之前，或在他们需要决定是否要超出原定的赌博金额上限而继续赌博之时，让他们观看教育视频。结果，我们发现后者更愿意为未来的赌局设定赌博金额上限。但是，我们也发觉：选择何时传达负责任赌博的信息对于那些严重的病态赌徒来说是无效的。这些调查结果说明经常学习负责任赌博的知识（将负责任赌博教育与负责任赌博的决定配对）可以提高赌客未来在赌博限额以内赌博的意愿（病态赌徒排除在外）。

研究须知



如何应用此研究



提供负责任赌博信息的时机至关重要。营运者应该探讨如何在负责任赌博计划中进行活学活用。例如，他们可更改电子赌博游戏机所显示的及时负责任赌博信息，协助赌客做出赌博的相关决定。未来的研究可评估是否应该在赌客到达预设的赌博限额时，才提供负责任赌博信息。

引自

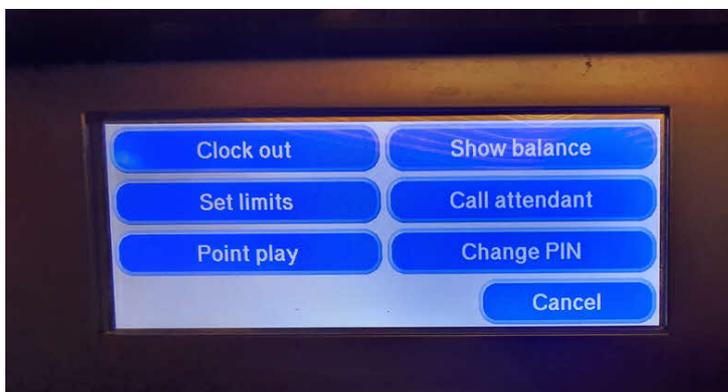
Hollingshead, S. J., Amar, M., Santesso, D., & Wohl, M. J. (2019). When should players be taught to gamble responsibly? Timing of educational information upregulates responsible gambling intentions. *Addiction Research & Theory*, 27(6), 507-514. <https://doi.org/10.1080/16066359.2018.1555818>

内政团队战备人员协会俱乐部的赌客保障措施

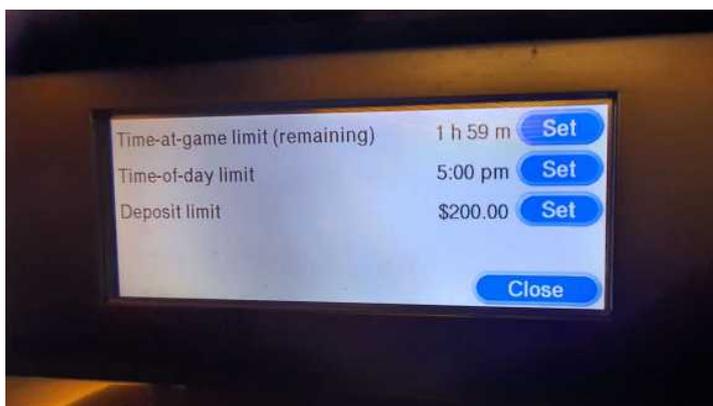
为保障会员免受问题赌博的危害,以及提倡负责任赌博的行为,内政团队战备人员协会采取了Dynamiq 赌客保障模块。

赌客保障模块的运作

赌客将赌博游戏卡插入老虎机内时,会被要求预设赌博游戏时间限制和存款限额。他们可以 (a) 同时预设赌博时间限制和存款限额,或 (b) 只设定赌博时间限制或存款限额。在赌博时间/存款达到预设值时,赌博游戏将自动被终止。



同时预设赌博时间限制和存款限额



在赌博时间/存款达到预设值时,赌博游戏将自动被终止

由于赌客必须向员工提出重新限额设置,这便成为提供及时负责任赌博信息的最佳时机。这个限制系统将同步运用于所有的内政团队战备人员协会的老虎机室。

★ 赌客的福利

赌客可以寻求更多信息,协助他们做出赌博的相关决定。他们可以随时向柜台人员索取一份个人的赌博活动历史表,了解自己5年内花在赌博游戏上的时间和金钱数额。

此系统如何帮助赌客?

赌客比较愿意在赌博活动之间休息，也较能意识到赌博时花费的时间。



“ 赌博时，我很难留意时间的流失。因此，我会在开始赌博前预设时间限制，确保自己不会错过之后的约会。我觉得这个功能很实用。”

- Peter Chua 先生*, 59岁



“ 我以前会在心中预设一个赌博限制，但却经常超出限制。这个新功能让我遵守我的存款限额，并在达到顶限时将我‘踢出’系统。我也因此比较不会想要翻本。这项功能使我成为一个更负责任的赌客。”

- Tan Chee Meng 先生*, 40岁

*不是真名

内政团队战备人员协会会员如何受益,及提倡负责任赌博行为?

“ 一旦达到顶限，赌客的赌博活动就会被终止。这个自动介入功能，让员工专注于更需要帮助的赌客，大大地提升了倡导负责任赌博的工作。值得一提的是，赌客需要请员工帮忙重新设置限制，才能继续赌博。这让员工有机会提供适宜的负责任赌博建议，并提醒赌客休息和使用俱乐部的其他设施。预设限制也让赌客培养负责任赌博行为和掌握自我监管的能力。”

- 吴俊杰先生，老虎机室营运经理

前问题赌徒的故事

我如何远离赌博



28岁的我根本不懂得什么是负责任地赌博，而染上赌瘾，欠了持牌合法贷款公司和银行很多钱。这让我感到压力重重，开始产生消极的想法。与家人进行了多次艰难的讨论后，我决定向晨曦社区关怀中心寻求帮助。他们建议我申请自愿赌场禁门令/或自愿入门次数限制令，减少或禁止自己进入赌博场所。还债的过程并不容易，但我最终还是慢慢地还清了赌债。卸下心头重担后，我的消极念头消失了，也乐于继续禁足赌场。我也很高兴赌场营运者现在需要提倡负责任赌博。这将有助于避免其他人陷入和我一样的困境之中。

- Andy Tan*, 28 岁

*不是真名

援助就在举手之间

如果您认识有需要或可能有嗜赌问题的人，您可拨打援助热线（1800-6-668-668）或向晨曦社区关怀中心等社会服务机构求助。它们通过教育、赌博债务管理辅导、支持小组会议、个人和家庭辅导、以及为受影响的个人及其家属进行危机处理等服务，向嗜赌者提供介入服务。

 地址: 11 Playfair Road, Singapore 367986

 电话: 67490400

 电邮: admin@silverlining.com.sg

 网址: <https://www.silverlining.com.sg>

负责任赌博论坛会员

COMMUNITY REPRESENTATIVES

DESIGNATION /ORGANISATION

DR PATRICK LIEW (CO-CHAIRMAN)	PATRON, KEBUN BARU GRASSROOTS ORGANIZATIONS
MR ANDREW TAY	CHAIRMAN, LAKESIDE FAMILY SERVICES
MR BILLY LEE	EXECUTIVE DIRECTOR & FOUNDER, BLESSED GRACE SOCIAL SERVICES LTD
MS JOLENE ONG	FOUNDER, ARISE2CARE COMMUNITY SERVICES LTD
MR STEVEN LAM	VICE CHAIRMAN, PUNGGOL CENTRAL CITIZENS' CONSULTATIVE COMMITTEE
BISHOP TERRY KEE	VICE-PRESIDENT, NATIONAL COUNCIL OF CHURCHES OF SINGAPORE
MS THAM YUEN HAN	EXECUTIVE DIRECTOR, WE CARE COMMUNITY SERVICES
DR LEE KAE MENG THOMAS	MEDICAL DIRECTOR AND CONSULTANT PSYCHIATRIST, THE RESILIENZ CLINIC

INDUSTRY REPRESENTATIVES

DESIGNATION /ORGANISATION

MR LAM CHEE WENG (CO-CHAIRMAN)	CHIEF EXECUTIVE OFFICER, SINGAPORE POOLS
MS AGNES EU	CHIEF EXECUTIVE, HOME TEAM NS
MR CHARLIE NG	CHIEF EXECUTIVE, CIVIL SERVICE CLUB
MR DONALD TAN	DEPUTY CHIEF EXECUTIVE OFFICER (BUSINESS STRATEGIES), SAFRA
MR GEORGE TANASJEVICH	MANAGING DIRECTOR, MARINA BAY SANDS
MR LIM ENG LEE	CHIEF EXECUTIVE OFFICER, NTUC CLUB
MR TAN HEE TECK	PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER, RESORTS WORLD SENTOSA

NCPG REPRESENTATIVE

DESIGNATION /ORGANISATION

DR CECILIA CHU	CLINICAL PSYCHOLOGIST, RAFFLES COUNSELLING CENTRE
----------------	---