

2023年1月|第10期

负责任赌博社群



联合主席林志荣先生致开场白
MR LAM CHEE WENG

欢迎阅读第十期的《负责任赌博社群》。

安全管理措施自八月放宽后，负责任赌博论坛与赌博场所经营者联合主办了一场实体负责任赌博意识周（RGAW）2022，在26个赌博场所向约1,700赌客进行宣导工作。我在此要向促使本次负责任赌博意识周圆满落幕的所有参与者致谢。

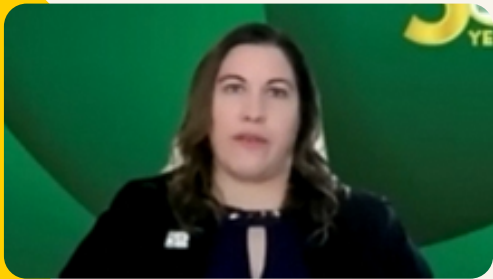
本期的《负责任赌博社群》也向经营者重点介绍全新的全国预防嗜赌理事会(NCPG)门户网站，让工作人员能更简易的进行转介和方便赌客申请自愿禁门令。此外，这期也刊载了一篇总结自一个网络研讨会的负责任赌博文化实用学习要点。

随着新的一年的到来，我希望本期的《负责任赌博社群》能帮助您更新您的负责任赌博计划。我谨此恭祝大家2023年健康快乐。

美国全国预防嗜赌理事会（NCPG）网络研讨会的学习要点

员工培训 = 负责任赌博文化的基本要素

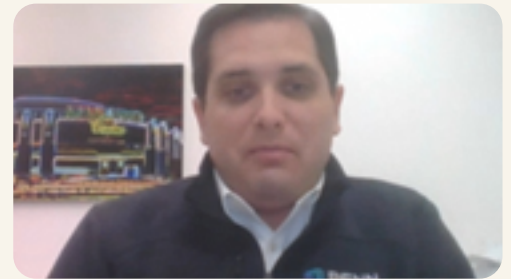
美国全国预防嗜赌理事会于2022年10月27日举行的网络研讨会，受邀的演讲嘉宾包括 Mr Josh Ercole、Mr Alex M. Hvizda 和 Ms Diana Dietz.



Diana Dietz 小姐
宾夕法尼亚州博彩
通讯部副总监



Josh Ercole 先生
宾夕法尼亚州
防止问题赌博理事会执行长



Alex M. Hvizda先生
Penn 娱乐/好莱坞赌场
法规事物总监（宾夕法尼亚州）

赌博场所经营者需要注意的学习要点包括:



负责任赌博培训是负责任赌博文化必要的一部分。

熟悉负责任赌博的工作人员是负责任赌博文化最宝贵的资产，能确保赌博场所以最高的标准和负责任水平经营。

面向顾客的工作人员是宣导负责任赌博的最佳人选，

因为他们能够观察赌客的行为变化，并且及时采取行动，提供负责任赌博贴士/建议。此外，工作人员的实地观察是无法以后端收集的定量数据所取代的。





美国全国预防嗜赌理事会（NCPG）网络研讨会的学习要点

负责任赌博培训应该涵盖以下几点：

- 负责任赌博的主要元素
- 意识到所有的工作人员都能在此重要计划中发挥作用
- 负责任赌博适用于所有赌客
- 能够识别嗜赌的症状
- 了解嗜赌所带来的影响
- 提高接触问题赌客的信心



经营者管理层应该提醒工作人员，负责任赌博必须是整个企业一同经营的，以便培养负责任赌博文化。

例如：清洁员工如果可察觉和指出表现出嗜赌症状的赌客（赌客在厕所打瞌睡），便可得到管理层的表扬。经营者管理层也可以每季主办问答活动，复习工作人员对负责任赌博的知识。



负责任赌博意识周2022

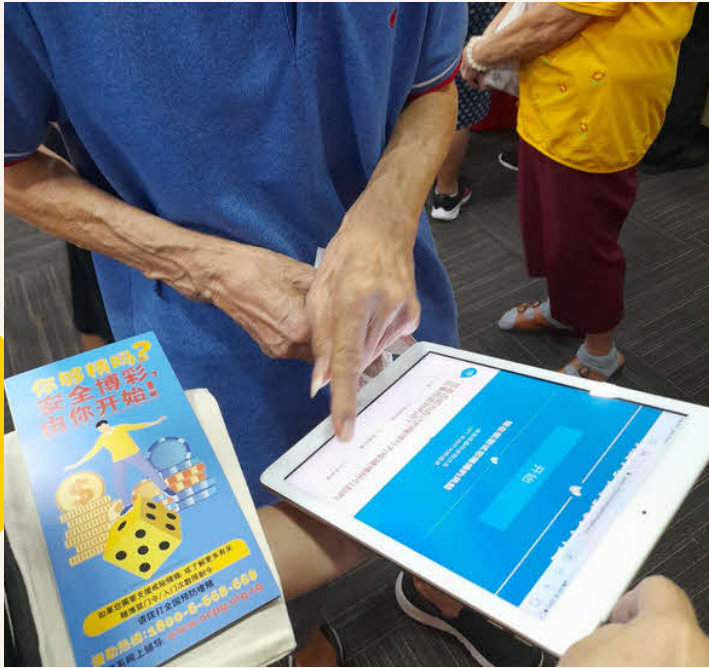
一年一度的负责任赌博意识周（RGAW）于2022年10月28日-11月6日之间举行，在26个赌博场所，包括赌场、私人会所的老虎机室及新加坡博彩公司分行/投注站主办了路展。

负责任赌博意识周 2022 的主题是“你够精吗？安全博彩，由你开始”，旨在向赌客强调他们能够掌控自己的赌博行为，采取负责任赌博。活动会场设有互动式游戏向赌客介绍负责任赌博的概念，以及让赌客自我评估自己的赌博行为，以助他们采取负责任赌博的行动。



负责任赌博意识周2022

完成各种游戏和自我赌博评估问卷的赌客也获得负责任赌博小册、小型手握式风扇和小袋子。将近1,700位赌客参与了意识周的各种活动。



新加坡博彩公司也在官方赌博网页上为参与远程赌博的赌客提供自我评估问卷，鼓励赌客为自己的的赌博行为做一次“快速健康检查”。这有助于赌客以负责任的态度进行赌博活动。



Are you playing smart? Play safe, act now!

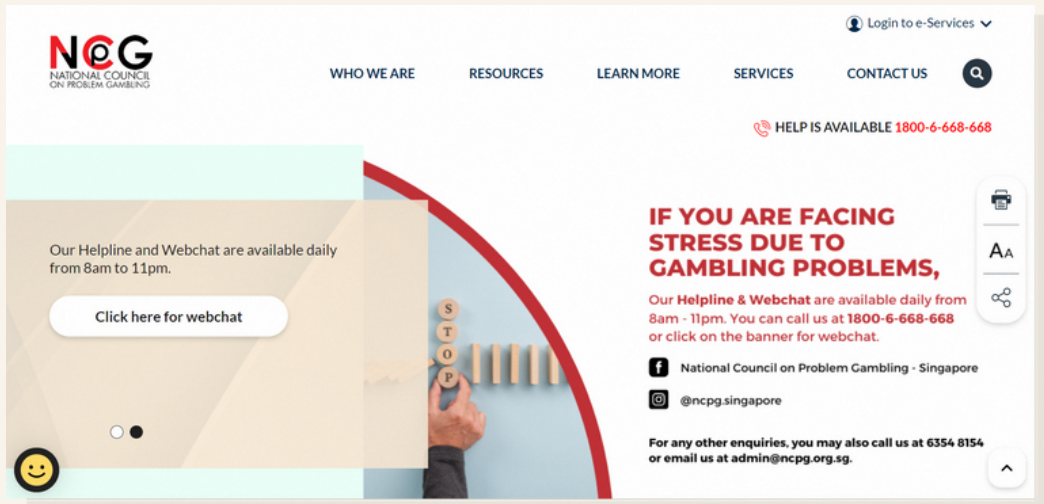
Find out more about your betting behaviour through the betting behaviour self-assessment.



<https://sg.gov.sg/self-assessment>

感谢赞助负责任赌博意识周2022
路展的所有赌博场所。

更新的全国预防嗜赌理事会网站和全新的门户网站



查看NCPG的新网站!

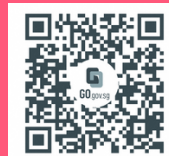
为预防嗜赌问题，全国预防嗜赌理事会于2005年成立，并开设了官方网站。为了使网站及电子服务更易于使用，该网站在2022年10月10日进行了更新，以全新面貌出现。

全新的网页设计加强了视觉层次，特别突出了重要信息，以提升用户体验！每个页面上都重点显示了常用的电子服务以及提供嗜赌援助热线，方便用户参考及使用。

网站也增加了两个新栏目：

- 负责任赌博论坛微型网站**详细介绍负责任赌博论坛的计划，并作为赌场场所经营者可获取并分享负责任赌博资源与最佳实践的地方；
- 网络赌博的风险页面**让青少年和家长了解具有赌博元素的网络游戏，并提供如何克制及降低赌博风险的贴士。

我们正在进行更多改善网站之处，请敬请期待！
我们也欢迎您使用反馈表格提供建议。



更新的全國預防嗜賭理事會網站和全新的門戶網站

全國預防嗜賭理事會的門戶網站提供的電子服務包括線上申請賭場、私人會所的老虎機室和新加坡博彩公司（網上投注）的**自願禁門令**和**家屬禁門令**。賭客或家屬也可以直接與全國預防嗜賭理事會預約輔導和面談的時間。

若任何賭客需要協助進行自願禁門令申請或向人傾訴賭博問題，請指引他們掃描以下的QR碼進入全國預防嗜賭理事會門戶網站。



Good day

Need Help or Advice on Problem Gambling? 1800-6-668-668

My calendar

December 2022

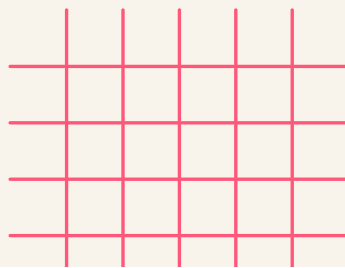
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

My appointment 21 December 2022

Click on the calendar to view upcoming events or make an appointment with NCPG's appointed agency.

I want to

- Book a Counselling Session
- Apply for Self-Exclusion
- Apply for Family Exclusion Order



负责任赌博论坛会员

COMMUNITY REPRESENTATIVES

DESIGNATION /ORGANISATION

DR PATRICK LIEW (CO-CHAIRMAN)

PATRON, KEBUN BARU GRASSROOTS ORGANIZATIONS

MR ANDREW TAY

CHAIRMAN, LAKESIDE FAMILY SERVICES

MR BILLY LEE

EXECUTIVE DIRECTOR & FOUNDER, BLESSED GRACE SOCIAL SERVICES LTD

MS JOLENE ONG

FOUNDER, ARISE2CARE COMMUNITY SERVICES LTD

MR STEVEN LAM

VICE CHAIRMAN, PUNGGOL CENTRAL CITIZENS' CONSULTATIVE COMMITTEE

BISHOP TERRY KEE

VICE-PRESIDENT, NATIONAL COUNCIL OF CHURCHES OF SINGAPORE

MS THAM YUEN HAN

EXECUTIVE DIRECTOR, WE CARE COMMUNITY SERVICES

DR LEE KAE MENG THOMAS

MEDICAL DIRECTOR AND CONSULTANT PSYCHIATRIST, THE RESILIENZ CLINIC

INDUSTRY REPRESENTATIVES

DESIGNATION /ORGANISATION

MR LAM CHEE WENG (CO-CHAIRMAN)

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, SINGAPORE POOLS

MS AGNES EU

CHIEF EXECUTIVE, HOME TEAM NS

MR CHARLIE NG

CHIEF EXECUTIVE, CIVIL SERVICE CLUB

MR DONALD TAN

DEPUTY CHIEF EXECUTIVE OFFICER (BUSINESS STRATEGIES), SAFRA

MR PAUL TOWN

CHIEF OPERATING OFFICER, MARINA BAY SANDS

MR LIM ENG LEE

CHIEF EXECUTIVE OFFICER, NTUC CLUB

MR TAN HEE TECK

PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER, RESORTS WORLD SENTOSA

NCPG REPRESENTATIVE

DESIGNATION /ORGANISATION

DR CECILIA CHU

CLINICAL PSYCHOLOGIST, RAFFLES COUNSELLING CENTRE